



Zestoako Udalaren hizkuntzen erabilera-plana

2023ko kudeaketa plana

Euskara eta Kulturartekotasuna

2021-2022 ikasturtean Euskara Foroa HUHEZIREkin elkarlanean 'Euskara eta kulturartekotasuna Herri Ikastetxean' proiektua diseinatzen hasi zen. 2022-2023 jarri da martxan.

Proiektuak bi helburu nagusi ditu, maila berekoak eta aldi berean lantzekoak:

- Euskararen erabilera areagotzea eta, orokorrean euskara sustatzea
- Herritar guztien arteko komunikazioa sustatu eta bermatzea

Proiektuan adostutako jarraibide batzuk --'formatuak'-- eskolaz kanpoko eremu batzuetan ere hasi gara aplikatzen.

Proiektua abiatu eta berehala jabetu ginen, kulturartekotasuna benetan lantzeko diskriminazioaren kontrako lanari ere ekin behar geniola. Eta, horretan ere, ari gara lanean.

2023 urtean, herri administraziora zabaldu nahi dugu ikasitakoa: irizpideak, formatuak, tresnak.

[Hurrengo orrialdeetan nabarmenduta agertuko dira.](#)

ZERBITZU HIZKUNTZA: 1- Erakundearen irudia

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
	<ul style="list-style-type: none"> • Errotulazioen araudia eguneratzea eta argitaratzea 	HNT Idazkaria
1.1- Udal erakinak erabiltzen dituzten entitateek bermatzea Udalaren hizkuntza irizpideak haien errotulazioan.	<ul style="list-style-type: none"> • Eragindakoei jakinaraztea eta aldaketak egiteko laguntza eskaintzea 	HNT Kultura, Kirol eta Gazteria teknikariak
	<ul style="list-style-type: none"> • Betetze-mailaren jarraipena egitea 	HNT Kultura, Kirol eta Gazteria teknikariak
1.2- Udala parte aktibo izatea (eragile, sustatzaile...) euskara sustatzeko egitasmoetan.	<ul style="list-style-type: none"> • Euskararen erabilera sustatzeko lan-mahaia • Euskararekiko konpromisoa eta horren zergatiak azaltzea 	HNT, EHK zinegotziak Alkatea, udal gobernua
1.3- Bikain agiria erabiltzea	<ul style="list-style-type: none"> • Bikain agiria lortu izana zabaltzea • Bikain ikurra irudi korporatibora integratzea • Irudi korporatiboa erabiltzeko irizpideak zehaztea, udal estilo-liburua garatzean 	HNT Udal teknikariak
1.4- Administratuekiko komunikazioa ziurtatu eta erraztea	<ul style="list-style-type: none"> • Itzulpen automatikoak egiteko tresnen erabilera sustatzea, herritar erdaldunak horietaz balia daitezen. 	HNT, udal langileak

ZERBITZU HIZKUNTZA: 2- Herritarrekiko harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
2.1- Herritarrekiko idatzizko harremanetan herritarrek aukeratutako hizkuntzan tramitazio osoa burutu ahal izatea	<ul style="list-style-type: none"> Jarraipen sistema arina eta erabilgarria sortzea 	HNT Udal teknikariak
2.2- Lehenengo hitza beti euskaraz izatea.	<ul style="list-style-type: none"> Udal ordezkariak eta langileak beti "ahobizi" jokatzeko 	Udal ordezkariak eta langileak
2.3- Erantzungailu automatikoen mezuak estandarizatzea	<ul style="list-style-type: none"> Udalarenak diren telefono guztietan, ahozko mezu estandarizatua grabatzea. 	HNT udal ordezkariak
2.4- Administratuekiko komunikazioa ziurtatu eta erraztea	<ul style="list-style-type: none"> Itzulpen automatikoak egiteko tresnen erabilera sustatzea, herritar erdaldunekiko aurrez-aurreko harremanetan 	Udal ordezkariak eta langileak
2.5- Administratuekiko komunikazioa ziurtatu eta erraztea	<ul style="list-style-type: none"> Komunikazio arazoak bideratzeko prozedura zehaztea (egoerak jaso, alternatibak eskaini, jarraibideak adostu eta ezarri). 	Udal ordezkariak eta langileak

LAN HIZKUNTZA: 3- Barne harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
3.1- Ahozko harreman ez-formal guztiak euskaraz izatea, langileen artekoak zein langile eta ordezkari politikoen artekoa.	<ul style="list-style-type: none">• Neurketa egitea	Udal ordezkariak eta langileak
3.2- Oraindik gazteleraz dauden aplikazioak euskaratzea edo euskarazko baliokidea instalatzea	<ul style="list-style-type: none">• Aplikazioen euskarazko bertsioak edota baliokideak instalatzea.	HNT udal teknikariak

LAN HIZKUNTZA: 4- Pertsonen kudeaketa

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
4.1- Pertsonen kudeaketa Langile berriak hautatzean neurriak ezartzea ziurtatzeko lanerako behar besteko gaitasuna dutela.	<ul style="list-style-type: none">Hautaketa prozesuetako ariketa praktikoan, ariketa “erreal” bat txertatzea. Hots, lanean sortu beharreko dokumentu bat sortzeko eskatzea. (Egonkortze legetik eratorritako prozesu batzuetan ezingo da egin)	HNT Hautaketako epaimahaia
4.2- Laneko prestakuntza Udala eragile izatea langileen prestakuntza antolatzen dituzten erakundeei eskaintza osoa euskaraz ere izan dezaten.	<ul style="list-style-type: none">Eskaintzaren jarraipena egitea eta langileen interesekoak diren ikastaroak euskaraz ere izatea eskatzea	HNT

LAN HIZKUNTZA: 5- Kanpo harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
<p>5.1- Administrazioa</p> <p>EAEko administrazioekiko harreman oro euskaraz izatea</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jarraipen sistema eta, dagokionean, neurri zuzentzaileak 	<p>HNT</p> <p>Hautaketako epaimahaia</p>
<p>5.2- Erakunde pribatuak</p> <p>Erakunde pribatuei udalaren hizkuntza irizpideen berri ematea eta gonbidatzea elkarren arteko harremanetarako euskara lehenestera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tartean kontratazio bat dagoenean, kontratuko baldintza orriek jasoko dituzte enpresak bete beharreko hizkuntza irizpideak. Tartean diru-laguntza deialdia dagoenean, deialdiak jasoko ditu onuradunak bete beharreko hizkuntza irizpideak. Bestelako kasuetan, Udalak harremanak euskaraz izatea eskatuko du. 	<p>Udal teknikariak</p> <p>Idazkaria</p> <p>Alkatea</p>

LAN HIZKUNTZA: 6- Kudeaketa sistema

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
<p>6.1- Kudeaketa sistema orokorra</p> <p>Kudeaketa sisteman, idatzita zein ez, euskararen kudeaketa jasotzea</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HAPOren garapenaren jarraipen zuzena eta estua egitea • Egitasmo orori ELE egitea 	<p>HAPO garatzen duen enpresak Idazkaritza Jarraipen batzordea</p>
<p>6.2- Herritarrak eta zerbitzua</p> <p>Udaleko jardueran gerta daitezkeen hizkuntza eskubideen urraketak edota herritarren kexak eta eskaera oro aztertu, ebatzi eta jakinaraztea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hizkuntza urraketan eta hizkuntzaren gaineko herritarren kexen eta eskaeren erregistroa sortzea eta argitaratzea 	<p>HNT</p>
<p>6.3- Pertsonen kudeaketa</p> <p>Langile zein ordezkari politiko berrientzat harrera gidak garatzea eta bertan jasotzea hizkuntza kudeaketaren ardura langile eta ordezkari politiko guztien ardura dela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Harrera gida sortzea, eta bertan hizkuntza irizpide eta jarraibideak agertzea. 	<p>Udal teknikariak Idazkaria Alkatea UEMA</p>