Zestoako Udalaren hizkuntzen erabilera-plana

2018ko kudeaketa plana

ZERBITZU HIZKUNTZA: 1- Erakundearen irudia

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
Udal erakinak erabiltzen dituzten entitateek bermatzea Udalaren hizkuntza irizpideak haien errotulazioan.	• Errotulazioen araudia eguneratzea eta argitaratzea	HNT Idazkaria
	• Eragindakoei jakinaraztea eta aldaketak egiteko laguntza eskaintzea	HNT Kultura, Kirol eta Gazteria teknikariak
	• Betetze-mailaren jarraipena egitea	HNT Kultura, Kirol eta Gazteria teknikariak
Udala parte aktibo izatea (eragile, sustatzaile…) euskara sustatzeko egitasmoetan.	• Zestoako Udalak parte hartzea Euskaraldian, bai ordezkari politikoek, baita langileek ere.	HNT
Bikain agiria erabiltzea	• Bikain agiria lortu izana zabaltzea • Bikain ikurra irudi korporatibora integratzea • Irudi korporatiboa erabiltzeko irizpideak zehaztea, udal estilo-liburua garatzean	HNT Udal teknikariak

ZERBITZU HIZKUNTZA: 2- Herritarrekiko harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
2.1- Herritarrekiko idatzizko harremanetan herritarrek aukeratutako hizkuntzan tramitazio osoa burutu ahal izatea	• Jarraipen sistema arina eta erabilgarria sortzea	HNT Udal teknikariak
2.2- Lehenengo hitza beti euskaraz izatea.	• Udal ordezkariek eta langileek beti "ahobizi" jokatzea	Udal ordezkariak eta langileak
Erantzungailu automatikoen mezuak estandarizatzea	• Udalarenak diren telefono guztietan, ahozko mezu estandarizatua grabatzea.	HNT udal ordezkariak

LAN HIZKUNTZA: 3- Barne harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
Ahozko harreman ez-formal guztiak euskaraz izatea, langileen artekoak zein langile eta ordezkari politikoen artekoa.	• Udal langileek eta ordezkari politikoek Euskaraldian parte hartzea.	Udal ordezkariak eta langileak
Oraindik gazteleraz dauden aplikazioak euskaratzea edo euskarazko baliokidea instalatzea	• Aplikazioen euskarazko bertsioak edota baliokideak instalatzea.	HNT udal teknikariak

LAN HIZKUNTZA: 4- Pertsonen kudeaketa

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
4.1- Pertsonen kudeaketa		
Langile berriak hautatzean neurriak ezartzea ziurtatzeko lanerako behar besteko gaitasuna dutela.	• Hautaketa prozesuetako ariketa praktikoan, ariketa "erreal" bat txertatzea. Hots, lanean sortu beharreko dokumentu bat sortzeko eskatzea.	HNT Hautaketako epaimahaia
4.2- Laneko prestakuntza		
Udala eragile izatea langileen prestakuntza antolatzen dituzten erakundeei eskaintza osoa euskaraz ere izan dezaten.	• Eskaintzaren jarraipena egitea eta langileen interesekoak diren ikastaroak euskaraz ere izatea eskatzea	HNT

LAN HIZKUNTZA: 5- Kanpo harremanak

Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
5.1- Administrazioa		
EAEko administrazioekiko harreman oro euskaraz izatea	• Jarraipen sistema eta, dagokionean, neurri zuzentzaileak	HNT Hautaketako epaimahaia
5.2- Erakunde pribatuak		
Erakunde pribatuei udalaren hizkuntza irizpideen berri ematea eta gonbidatzea elkarren arteko harremanetarako euskara lehenestera.	• Tartean kontratazio bat dagoenean, kontratuko baldintza orriek jasoko dituzte enpresak bete beharreko hizkuntza irizpideak. • Tartean diru-laguntza deialdia dagoenean, deialdiak jasoko ditu onuradunak bete beharreko hizkuntza irizpideak. • Bestelako kasuetan, Udalak harremanak euskaraz izatea eskatuko du.	Udal teknikariak Idazkaria Alkatea

LAN HIZKUNTZA: 6- Kudeaketa sistema		
Helburua	Neurriak	Eragindako langileak
6.1- Kudeaketa sistema orokorra		
Kudeaketa sisteman, idatzita zein ez, euskararen kudeaketa jasotzea	• HAPOren garapenaren jarraipen zuzena eta estua egitea	HAPO garatzen duen enpresak Idazkaritza Jarraipen batzordea
6.2- Herritarrak eta zerbitzua		
Udaleko jardueran gerta daitezkeen hizkuntza eskubideen urraketak edota herritarren kexak eta eskaera oro aztertu, ebatzi eta jakinaraztea.	• Hizkuntza urraketen eta hizkuntzaren gaineko herritarren kexen eta eskaeren erregistroa sortzea eta argitaratzea	HNT
6.3- Pertsonen kudeaketa		
Langile zein ordezkari politiko berrientzat harrera gidak garatzea eta bertan jasotzea hizkuntza kudeaketaren ardura langile guztien ardura dela.	• Harrera gida sortzea	Udal teknikariak Idazkaria Alkatea