

**ZESTOAN INDARKERIA  
MATXISTAREN BIKTIMA DIREN  
EMAKUMEEI ARRETA EMATEKO  
ERAKUNDEEN ARTEKO  
KOORDINAZIO ETA  
ARRETARAKO  
TOKIKO I. PROTOKOLOA  
2024**

Lehen berrikuspena



## AURKIBIDEA

<b>HITZAURREA</b>	<b>4</b>
<b>EXPOSICIÓN DE MOTIVOS</b>	<b>6</b>
<b>1. LEGE-ESPARRUA</b>	<b>8</b>
<b>2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA</b>	<b>10</b>
<b>3. PRINTZIPIO GIDARIAK</b>	<b>13</b>
<b>4. DATUEN BABESA</b>	<b>17</b>
<b>5. ZESTOAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK</b>	<b>19</b>
5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK	19
5.2. UDAL-ARRETAKO PROZEDURAK	19
5.3. ETENGABEKO ARRETA	20
5.4. ARRETA LARRIALDIETAN	24
5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea	26
5.4.2. Larrialdiko ostatua	26
5.4.3. Adingabeentzako arreta	27
5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea	27
5.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA	29
5.5.1. Sexu-erasoen aurreko arreta	29
5.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta	30
<b>6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA</b>	<b>32</b>
6.1. Akordioak betetzeko eta haien jarraipena egiteko koordinazio teknikoko mahaia	32
6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak	33
<b>7. UDALAREN ERABAKI ETA ERAKUNDEAREN EKINTZA BURUZ</b>	<b>34</b>
7.1. Erakundearen entzuna EAEko udalerrri txikietan	34
7.2. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak	36
<b>8. INDARRALDIA ETA IRAUPENA</b>	<b>38</b>



## EGOERAK

<b>1. EGOERA - EMAKUNDEK AKTIBATZEN DUENA</b>	<b>36</b>
<b>2. EGOERA</b>	<b>37</b>

## ERANSKINAK

<b>1. ERANSKINA</b>	<b>39</b>
FORU ETA AUTONOMIA BALIABIDEAK	39
<b>2. ERANSKINA</b>	<b>41</b>
IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA	41
<b>3. ERANSKINA</b>	<b>42</b>
DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA	42



## HITZAURREA

Zestoako udalerrriak, Berdintasun Zerbitzuaren bitartez eta artatzen diren indarkeria matxistako kasuetan arreta eta koordinazioa hobetzeko konpromisoaren bitartez, *Zestoan indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko erakundeen arteko koordinazio- eta arreta-protokoloa* egiteko prozesua abian jartzea erabaki du. Prozesu hori koordinazio- eta arreta-mekanismo ofizial bat sortzeko beharra hauteman ondoren sortu zen, kalitatezko berdintasun-politika publikoak gauzatzeko betebeharrari erantzunez.

Udalak ibilbide laburra egin du berdintasun-politika publikoen inguruan, eta horrek aukera handia ematen du inplikaturako erakundeekin koordinatuta lan egiteko, lege-esparrua eta gauzatu beharreko prozedurak eguneratuz. Gainera, lehen konpromiso hori urrats handia da esku hartzen duen eragile bakoitzaren eginkizunak definitzeko, haien arteko koordinazioa hobetzeko eta prozesuan ezinbestekoak diren beste eragile batzuk sartzeko. Hori dela eta, elkarriketak egin zaizkie bai gizarte-eragileei, bai udalerrian indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko sarea osatzen duten teknikariei.

Azken urteotan, aldaketa asko gertatu dira legegintza- eta gizarte-mailan, eta, horretarako, egokitu egin behar dira jarduteko moduak detektatzen eta artatzen diren kasuen aurrean. Legegintza-arloan, lehen protokolo hau honako lege hauetan hiru aldaketa garrantzitsu egin ondoren egin da:

- ✓ **4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta indarkeria matxistikarik gabe bizitzarako legearen bigarren aldaketaren VII kapituloa.**

*Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptua zabaldu da, beste modu eta esparru batzuk sartuz. Arreta-ereduak ere aldatzen ditu, eskumen-eremuetan eraginez.*

- ✓ **8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa:**

*Aldingabeen babesari buruzko berrikuntzak sartu dira, tokiko eta foru-mailako arreta-ereduei eragiten dietenak.*

- ✓ **10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa:**

*Lege berri hau indarrean jartzen denean, sexu-indarkeriaren biktimek genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimek dituzten eskubide berberak izango dituzte, eta, beraz, haien arreta koordinatu egin beharko da protokoloen esparruan.*



Horregatik, gaur egun, lehen protokolo hau egitea aurrerapauso garrantzitsua izango da Zestoako udalerrarentzat berdintasun-politikak hobetzeko, udalerrian indarkeria matxistari modu eraginkorragoan aurre egiteko prozedurak adostuz.

2024ko abendua



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

## ZIOEN AZALPENA

Protokolo hau sinatu duten erakundeen ustez:

- Indarkeria matxista **emakumeengana emakume izate hutsagatik** zuzentzen da, haien portaerak eta adierazpenak gorabehera, eta haien **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **biztanleria osoari ere eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (lagunak, senideak, bikote berriak, etab.) bizilagunengana eta, oro har, herritarrengana. Prebentzio-, arreta- eta erreparazio-esku-hartzeek, beraz, indarkeria horren ondorioak bizi dituzten pertsona guztiak ere barne hartu behar dituzte.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasun publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatiko biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista zuzentzen da, halaber, sexu eta genero binarismoa ezartzen duen eta LGTBIQA+ pertsona eta kolektiboetan adierazitako aniztasuna baztertzen duen **sexuaren-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzeko, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra.
- Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.



## **ETA ERABAKI DA:**

**LEHENENGOA:** Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

**BIGARRENA:** Prozeduren jarraipena eta eguneratzea lan-mahai iraunkorrean, honako hauek parte hartuta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Berdintasun Zerbitzua, Osasun Zentroa, herriko ikastetxe publikoa eta Azkoitiako Ertzaintza.

**HIRUGARRENA:** Bizirik atera diren biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken legealdaketei buruzko prestakuntza ematea eta etengabe eguneratzea.

**LAUGARRENA:** Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren kontzeptua zabaltzearen alde egitea. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoak eskaintzea, LGTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

**BOSGARRENA:** Protokolo honen edukiak zabaltzea indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten langileen artean.

**SEIGARRENA:** Udalerrian genero-indarkeriaren eta bestelako indarkeria matxistaren biktime diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

**ZAZPIGARRENA:** Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan, lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute.<sup>1</sup>

**ZORTZIGARRENA:** Gizarte-zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio-espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko, esku-hartzean genero-ikuspegia txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzeta-mekanismo egonkorrak sortzeko<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen VII. Kapituluko xedapen orokorrak.

<sup>2</sup> EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen 56. artikulua.



## 1. LEGE - ESPARRUA

Lehen protokolo hau egiteko, erreferentzia-esparrua zabaldu egin da legegintza-esparruan, eta aldatu egin da, indarkeria matxistaren hainbat modu sartzeko, lehen kontuan hartzen ez zirenak, eta EAeko botere publikoen jarduna kokatu da.

Testuinguru horretan, eta **emakumeen aurkako indarkeriaren** eremuan, lege-esparru bat dugu, honako arau hauetan garatzen dena:

- 10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa.
- 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta indarkeria matxistarik gabe bizitzeko legearen bigarren aldaketa.
- Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero-indarkeria egon dela egiaztatzeari buruzkoa.
- 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero-indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko presako neurriena.
- Emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko eta borrokatzeko Europako Kontseiluaren Hitzarmena (Istanbulgo Protokoloa), 2011ko maiatzaren 11koa, Espainiako Estatuak 2014ko apirilaren 11n berretsia, 2014ko abuztuaren 1etik aurrera indarrean dagoena.
- 2/2015 FORU ARAUA, martxoaren 9koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa. (Gipuzkoa)
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoa.

Era berean, **atzerriko emakumeen aurkako indarkeriaren** arloan, honako legeria hau dago:

- a) 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzerritar horiek gizarteratzeari buruzkoa.
- b) 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- c) 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoaren gaineko Akordioan





zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.

**Adingabeen babesaren eremuan:**

- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa.
- 8/2015 Legea, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena. Azken xedapenetako hirugarrenean, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa aldatzen da.
- 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeek zaintzeko eta babestekoa

Eta lege-esparru horren arabera, eta *Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan* ezarritakoarekin bat etorriz, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria zuzenari aurre egiten dioten **emakumeen eskubideak** ezartzen dira. Ordena honetan aipatzen dira salaketa publikoen tratamenduari buruzkoak:

- a) Informazioa eskuratzeko eskubidea.
- b) Erasotzailearen aurrean ez deklaratzeko eskubidea, eta haren segurtasuna eta ongizate emozionala bermatzen duten baliabide guztiak erabiltzeko eskubidea.
- c) Gauza<sup>3</sup> itzultzeko, kaltea konpontzeko eta eragindako kaltearen kalte-ordaina jasotzeko eskubidea.
- d) Duintasuna eta intimitatea babesteko *eskubidea*

**Datu babesaren eremuan:**

- a) 679/2016 Erregelamendua, apirilaren 27koa, Europar Parlamentu eta Kontseilukoa.
- b) 3/2018 Lege organikoa, abenduaren 5koa, Datu pertsonalen babesa eta eskubide digitalen bermea

---

3 Zuzenbidearen eremuan, "gauza" pertsona bat edo gehiago dituen harreman juridiko baten xedea da. Bai betebeharrak, bai eskubideak eta ondasunak "gauzak" dira maila juridikoan.



## 2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA

Emakumeen aurkako indarkeria matxista terminoa indarkeriazko boterearen adierazpen guztiak aipatzen dira, hau da, emakumeen eta gizonen artean dagoen hierarkia sozialaren arabera gauzatzen diren kontrol eta gauzatzeko adierazpen guztiak, hau da, “maskulinoa” “femeninoa” denaren gainetik egotearen ustean oinarritutako jokabide bortitz guztiak.

Alde horretatik, 1/2022 Legeak, martxoaren 3koak, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenaz aldatzen duenak, zabaldu egiten ditu indarkeriaren formak eta eremuak, eskumen-eremu desberdinetatik artatu behar direnak:

*Emakumeen aurkako indarkeria matxista dira bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria, familia barrukoa, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatilen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, hertsapena edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero-indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatilen duintasuna, osotasuna edo askatasuna urratzen duen edo urra dezakeen beste edozein indarkeria-mota ere, nazioarteko tratatuetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen dela ere, honako esparru hauetara mugatzen ez bada ere: familia, lana, hezkuntza, osasuna, kirola eta komunitatea, komunikabideak, aisialdiko eta jaietako espazioak eta ingurune birtuala.*

Era berean, biktimen kontzeptua zabaldu da:

*Emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartzen da, halaber, biktimei laguntzen dieten pertsonen aurkako indarkeria, bai eta gertuko ingurunearen edo ingurune afektiboaren aurkakoa ere, bereziki seme-alaben edo beste senide batzuen aurkakoa, emakumea laidotzeko borondatearekin.*

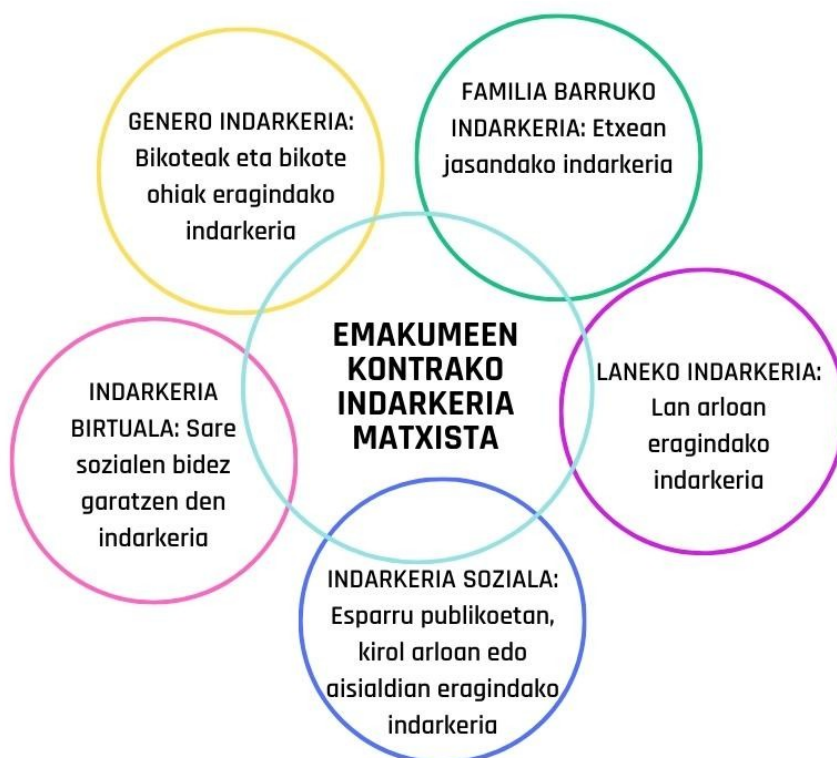
Gainera, adierazi behar da 2/2015 Foru Arauan<sup>4</sup> indarkeria matxistak indarkeria sexista eta indarkeria matxistaren beste forma batzuk (transfobia, lesbofobia eta homofobia) barne hartzen dituen arren, gaur egun udal-, foru- eta autonomia-zerbitzu publikoek ez dutela horrelako indarkeriei arreta emateko gaitasunik. Horregatik, prozeduretan ez dira kontuan hartuko.

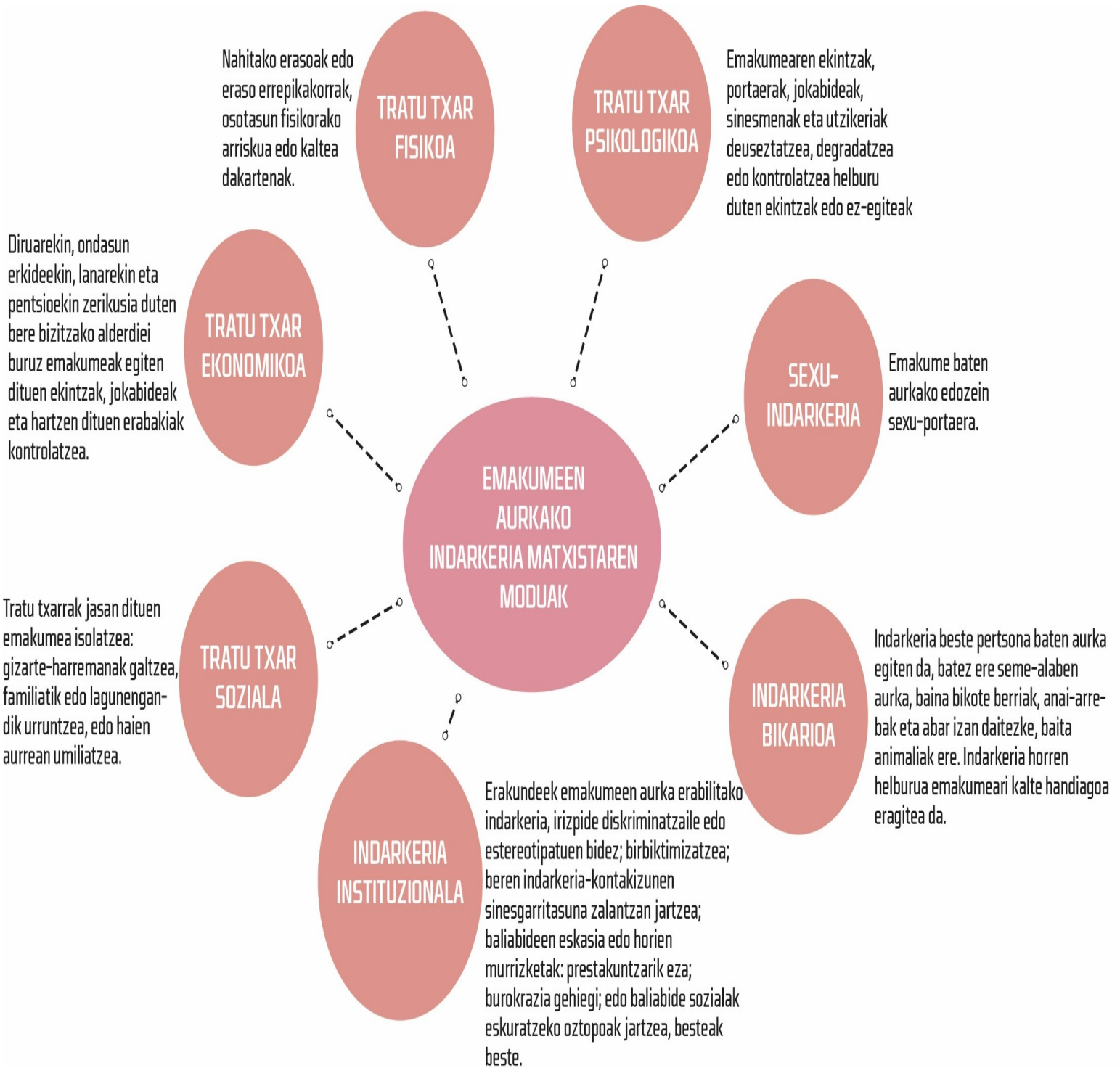
4 2/2015 Foru Araua, martxoaren 9koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa



Testuinguru horretan, protokolo honek indarkeria horiei aurre egiteko moduak planteatuko ditu, eta, horretarako, erreferentzia-esparru hau hartuko da kontuan. Esparru horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistak jarduten duen eremuak eta horien askotariko formak bereizten dira:

## EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN ESPARRUAK





### 3. PRINTZIOPIO GIDARIAK



- **Indarkeriarik gabe bizitzea.** Esku-hartzearen helburua beti izango da harreman afektibo eta sozialak indarkeriarik gabe bizi ahal izatea. Salaketa tresna garrantzitsua da horretarako, eta prozesu baten zatizat hartu beharko da, biktimaren segurtasunean duen eragina baloratu. Bikotearen banantzea emakume bakoitzari dagokion erabakia da, ez esku-hartzearen helburua.
- **Lehentasuna.** Edozein motatako indarkeria matxistaren aurrean, edozein eremutan gertatzen dela ere, arreta berehala eta modu integralean emango da, lehenengo erabiltzen den baliabidearen bidez, eta beste baliabide batzuekin koordinatutako jarduketa eskainiko da.
- **Eraginkortasuna eta arintasuna.** Bermatu egin beharko da, berehala jarduteko.



- **Berdintasuna.** Arreta bermatu beharko da diskriminaziorik egin gabe, honako arrazoi hauengatik: egoera zibila, sexu-orientazioa, adina, sinesmena edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko batekoa izatea, maila ekonomikoa, desgaitasun fisikoa, psikikoa edo sentsoriala, edo beste edozein egoera pertsonal edo sozial. Beharrezko neurriak hartuko dira biktimen eskubideen egikaritzea eraginkorra bermatzeko, baldin eta biktima horien inguruabar pertsonal eta sozialek zailtasunik handiena eragiten badute laguntza jasotzeko, eta, bereziki, desgaitasuna duten emakumeena eta emakume migratuena, haien administrazio-egoera edozein dela ere, eta, beharrezkoa izanez gero, udalaz gaindiko baliabideetara bideratuko dira.

Bereziki, desgaitasuna duten emakumeek informazioa eta dauden baliabideak eskuratzeko duten eskubidea bermatzeko, beharrezkoak diren egokitzapenak egingo dira: garraiorako laguntzak, laguntza, zeinu-mintzairaren interpreteak, braille dokumentuak, komunikazio handigarria, etab.

Gainera, komunikazio-hizkuntza gaztelania edo euskara ez bada, hizkuntza-oztopoak gainditzeko edo arintzeko neurriak hartuko dira. Kasu horietan gogoratuko da garrantzitsua dela erroldatzea eskatzea gizarte-babeseke sarearen oinarriko prestazioak eskuratzeko bide gisa.

- **Laguntza integrala eta pertsonalizatua.** Kasu bakoitzaren berezitasunak hartuko dira kontuan, faktore intersektionalak kontuan hartuta, hala nola, bizi izandako indarkeria mota; horren iraupena; adina; jatorria; ingurunearen babesa; eta beste faktore batzuk. Era berean, eta kontuan hartuta ez dela beharrezkoa salaketa jartzea eskubidez dagozkion zerbitzu eta baliabide guztiak eskuratzeko, aukera bakoitza emakume bakoitzaren behar eta ezaugarri espezifikoaren arabera landuko da.

- **Segurtasuna eta babesa.** Esku-hartzeek biktimaren osotasun pertsonala nagusitzeko moduan gidatu beharko dute: haren babes fisikoa eta haren fitxategien edo datu pertsonalen babesa, bizi dituzten edo bizi izan dituzten indarkeria-ekintzen zigorgabetasuna sustatu gabe. Babes-neurriek, instalazio fisikoetan, emakumeentzako segurtasun-guneak aurreikusiko dituzte, instalazio horietan dauden bitartean, biktima eta erasotzailea aldi berean egon ez daitezen salaketa, arreta eta jarraipena egiteko izapideetan.

Esku-hartzeak irauten duen bitartean konfidentzialtasuna bermatu beharko da, eta jasotako datuei emango zaien erabileraren eta horri buruz dituen eskubideen berri emango zaio.



ZESTOAKO UDALA

- **Erantzukizuna.** Parte-hartzaileak bere laneko gabeziak jakinarazi behar dizkio zuzendaritzari edo ikuskatzaileari, eta horiek konpontzeko baliabideak eskatu.
- **Birbiktimizazioa saihestea.** Esku-hartzearen lehentasunezko helburua da, eta, horregatik, indarkeria instituzionala saihestu nahi da. Horrek koordinazio ona eskatzen du, kontakizunaren alferrikako errepikapenak saihestuz, eta prozesua modu argi eta egokian hartu eta azaltzeko arreta, iritzirik gabe entzunez, non fokua biktima bera eta haren erabakiak izango diren.
- **Ahalduntzera bideratutako erreparazio-printzipioa.** Horrek esan nahi du biktimak eta bizirik atera direnak hartzen dituzten zerbitzu publikoek abian jarri behar dituztela jasandako kaltea maila guztietan zaintzeko ekintzak, eta lan egin behar dutela indarkeriaren ondorioen arreta bermatzeko, bai eta beren eskubideak urratzea ahalbidetu duten baldintzak berriz ez direla gertatuko bermatzeko neurriak hartzeko ere.<sup>5</sup>
- **Adingabekoen interesa defendatzea.** Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko behar diren neurriak hartuko dira, eta erakusketaren biktimatzat hartuko dira, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriaren aurrean Osorik Babesteko ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoaren printzipioekin bat etorritik.

Gainera, bermatuko da biktima diren emakumeen seme-alabak ez daudela biktimak bere bikotekideak indarkeria erabiltzen duela aitortzen duen prozeduretan, eta salaketa jartzeko edo errekursoak izapidetzeko unean haiekin badoaz, arreta egokia jaso ahal izateko gune bat bilatuko da.

- **Indarkeria matxistaren biktima diren pertsonen autonomia eta borondatearen errespetu absolutua.** Honek, beharrezkoa du edozein ekintza aurrera eramateko eta zabaltzeko, indarkeria matxistaren biktima den emakumearen aurretiazkoa eta berariazko onspenaren eskakizuna. Lehenbizi, kasuan inplikaturiko zerbitzu publikoek informazioa eman behar diote erabiltzaileari osasun zerbitzuetan, zerbitzu soziosanitarioetan edo sozioekonomikoetan bere eskura dituen neurri eta prestazioei buruz, modu egoki, eskuragarri

<sup>5</sup> Erreparazio-neurriak txertatzeari buruz gehiago jakin nahi izanez gero, kontsultatu Indarkeria matxistaren biktimak erreparatzeko tokiko ekintzen gida [https://www.eudel.eus/es/file/libro\\_ficheros/gida\\_1](https://www.eudel.eus/es/file/libro_ficheros/gida_1)



eta argian. Egon daitezkeen aukerak ezagututa, bere borontzeko gaitasun osoz, era librean eta kanpo baldintzapenik gabe bere borondatea azalduko du neurri horiei heltzeko.

Borondate askearen errespetuaren eskakizuna, erabilera orokorrekoa, soilik salbuetsiko da, integritate fisikoa bebesteko eta osasun publiko edo eta pertsonaren osasunerako eskubidea babesteko beharrezkoa den osasun arretaren prestazioaren aurrean.

Erasandako pertsonaren borondatearen errespetua soilik salbuetsiko da, lege maila duen arau batek baimentzerakoan soilik. Biktimaren edo bere ordezkari legalaren aurretiazko baimena alde batera uzteko kasu bakarrak honakoak dira:

1. Osasun publikoarentzat arriskua existitzea
2. Biktimaren edo bere kardura dauden mendeko pertsonen osasun fisiko edo psikikoarentzen arrisku larria existitzea

Bigarren balizko batetan, 259 artikuluan jasotako delitu gertaeraren presentzia izan duenak salaketa ezartzearen betebeharraren inguruan, Genero indarkeria eta eraso sexualen aurrean Euskadiko aktuzio Gidak bere 3.3 artikuluan jasotako aurreikuspena kontutan hartuko da, Epaitegiko Salaketaren ingurukoa.

Salaketa jartzearen betebeharra ez da absolutua, hau da, indarkeria matxistaren biktima artatzen duten fakultatiboek Ertzaintzara lesio parterik ez emititzea ahalbidetzen da eta beharrezkotzat jotzen da, emakumeak uko egiten duenean eta ez denean arrisku larri eta berehalakorik atzematen beretzat zein bere mende dauden pertsona zaurgarrientzat

Biktimaren borondatearen errespetuaren inguruko arau honekiko **hiru salbuespen** daude:

1. Egoera mantentzearen arriskuen larritasuna.
2. Mendekotasun egoeran dauden hirugarren pertsonengan eragin larria.
3. Emakumearen nkonpetentzia erabaki hartzean, frogatu beharko dena.



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER



#### 4. DATUEN BABESA

Inplikaturako erakundeek Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan ("DBLOetaEDB) araututakoaren arabera jardun beharko dute. Lege horrek administrazioen zenbait ezaugarri jasotzen ditu, eta kontuan hartu behar dira datuak lagatzeko baimena gauzatzeko orduan:

##### **Librea, espezifi koa, informatua eta zalantzarik gabea**

- Zehaztu erakunde zehatzak eta helburua
- Isiltasuna ez da inoiz onartzen adostasun gisa

##### **Idatzizkoa izan behar du beti**

- Zerbitzu bakoitzaren balorazioaren arabera

**Transparentzia, informazioa, irizpidea izatea, zuzenketa, ezerestea, tratamenduaren mugatzea, eramangarritasuna eta aurka egiteko eskubideak.**

Erakundeen arteko datuen lagatzeari dagokiokeez, biktimari arreta emateko garaian, aurretiazko eta berriazko onespena eskatzen da erakunde batek besteari datuak helarazteko orduan.

Inplikaturiko eragileak:

- Informazio nahikoa, eskuragarria eta egokia eskeiniko zaio emakumeari, jasoko diren datuen inguruan, bai eta hauen erabilpenaren arduraduradun diren pertsona edo pertsonen inguruan.



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

- Emakumea informatuko da izaera pertsonaleko datuen jasotzea eta lagatzeko onespena ematearen garrantziaz, bai eta hauen inguruko eskubideez.
- Zerbitzu bakoitzak datuen jasotzea eta lagatzearen inguruan informatutako onespene akta bat izan beharko du. Beharrezkoa izango da definitzea zein datu eta nori lagako zaizkio eta ez da onartuko onspen orokorrik.

Inplikaturiko zerbitzu publikoek orokorrean, biktimen borondatea errespetatu beharra dute eskienitako neurriei heltzekorakoan adinez nagusi eta 14 urtetik gorakoen kasuetan eta 14 urtetik beherakoenetan, bere ordezkari legalena.

Erakunde sinatzaileek ezin izango dute biktimen inguruko datu pertsonalik elkartrukatu, ez badago aurretiazko eta berariazko onspenik dagokion informazio elkartruketa baimenduz, lagatze objektu diren datuen pertsona titularraren aldetik edo bere ordezkariaren aldetik, edo lege rangoa duen araua existitzen bada.

Titular diren datu pertsonalen komunikaziorako biktima edo bere ordezkari legalaren onspena eskatzen ez duten kasu bakarrak honakoak dira:

- Osasun publikoarentzat arriskua izatea
- Biktimarentzat edo bere kargura dauden pertsonen osasun fisiko edota psikikoarentzat arrisku larria izatea.
- Lege maila duen arau batetan zehaztasunez jasotzea, erakunde artean pertsona zehatz baten datu pertsonalen komunikazioa ahalbidetzen dela.



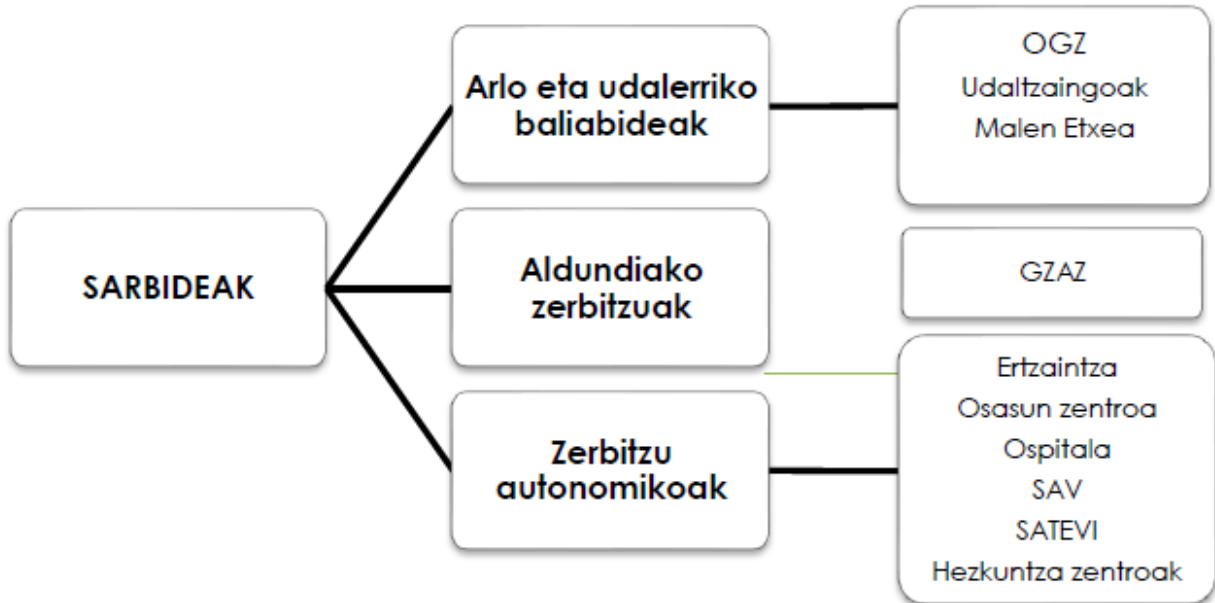
ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

## 5. ZESTOAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK

### 5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK



Zestoan indarkeria matxistaren biktimen zerbitzu publikoetarako sarbideak udal-, foru- eta autonomia-zerbitzuei dagozkie. **Arreta**-guneez gain, zerbitzu horiek zeregin garrantzitsua betetzen dute indarkeria **detektatzeko** gune gisa. Ildo horretan, detekzioak eragin zuzena izango du biktimekin ondoren egingo den esku-hartzean.

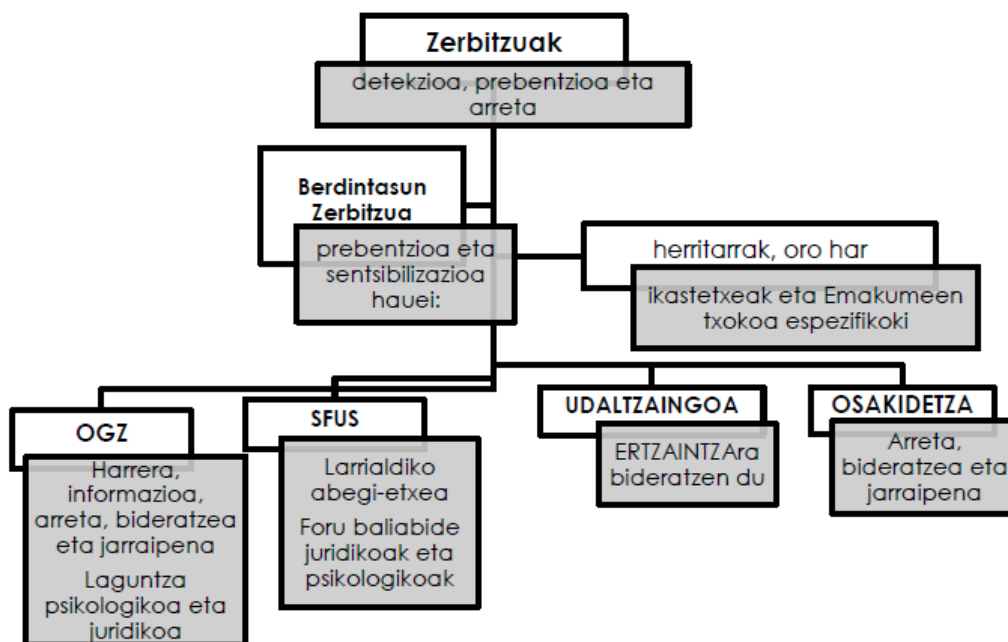
### 5.2. UDAL-ARRETA KO PROZEDURAK

Indarkeria matxistako arreta kasu hauetara zuzentzen da:

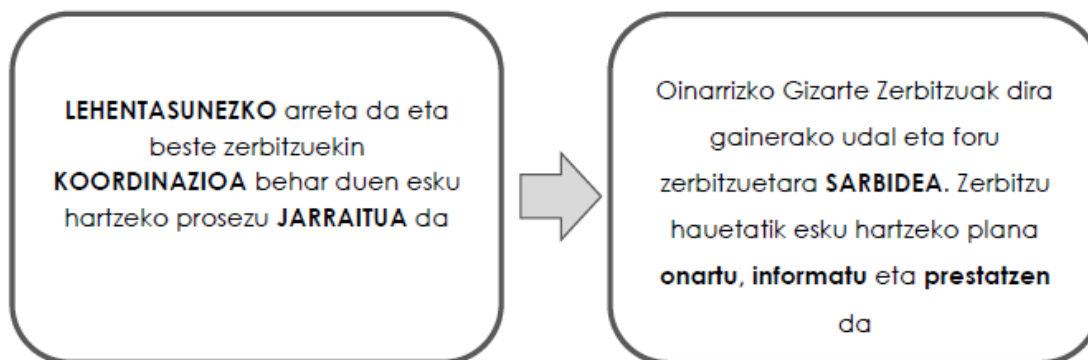
- **Premiazko arreta:** Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak eta gertatu berriak diren sexu-erasoen kasuak artatuko dira
- **Etengabeko arreta:** Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak eta gertatu berriak ez diren sexu-erasoen kasuak artatuko dira.



Jarraian, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko baliabideen eskema ageri da.



### 5.3. ETENGABEKO ARRETA



Ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoa (Haurrak eta Nerabeak Osorik Babestekoa) eta martxoaren 3ko 1/2022 Legea (EAEko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Legearen bigarren aldatetarena) onartu eta indarrean jartzeak berekin dakar arreta- eta koordinazio-prozedurak aldatzea, haurrak eta nerabeak tartean sartzen diren kasuetan. Aldaketa horiek autonomia-erkidegoen eskumenekoak direnez eta ez udalen eskumenekoak, prozedura berriak ez dira oso azkar sartzen indarrean, eta horrek esan nahi du, praktikan, indarrean dagoen legeriarekin kontraesanean egon daitezkeen esku-hartzeak egin behar direla.

Horretarako, Zestoako Udala, bere eskumenen barruan, beharrezko neurriak hartzen saiatuko da, helburu hauek lortzeko:

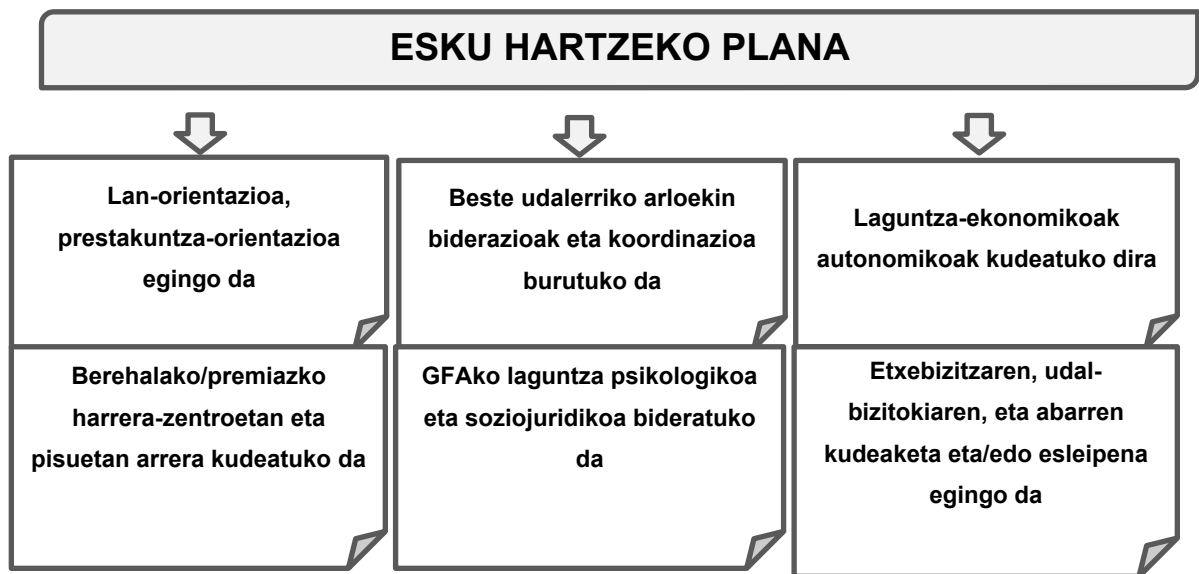
- Kasu guztietan, biktima den emakumearen seme-alabak genero-indarkeriaren biktima izatea kontuan hartzen bada pertsona horiekin esku hartzeko, pertsona horiek jasandako kaltearen maila eta kasuan kasuko esku-hartzean kontuan hartu beharreko ezaugarriak baloratzen dira.
- Ez erabiltzea SAPa edo haren kontzeptuzko deribaturen bat (helduaroko interferentzia edo manipulazioa) adingabeen<sup>6</sup> babesgabetasunaren balorazioan; izan ere, hurrei buruzko legerian berariaz ezarritako debekua izateaz gain, aztertu egin behar dira adingabe batek, aldizka edo etengabe, gurasoekiko harremana, harremana, atxikimendu mota, jokabide-arauak eta/edo guraso horren hazkuntza-estiloa errefusatzearen edo mespretxatzearen arrazoiak.
- Haurren eta nerabeen aurkako indarkeria-kasuen jarraipena eta erregistroa egitea.

Harrera eta informazioaren ondoren, emakumearekin batera diseinatuko den plan batek gidatuko du esku-hartzea, kasuari ondoen egokitzen zaion ibilbidea bilatuz eta horretarako beharrezkoak diren kudeaketak eginez.

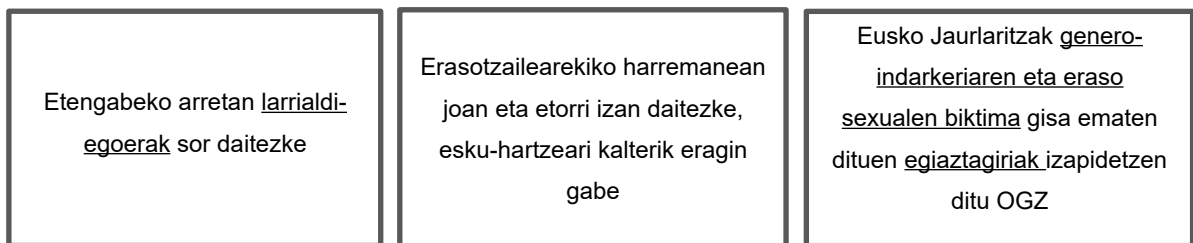
---

<sup>6</sup> Eusko Jaurlaritzak egin beharko du Baloran item horren aldaketa





**KONTUTAN HARTZEKO ALDERDIAK**



**Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeekin** egiten diren esku-hartzeetan:

- Adingabe biktimekin eskura dauden baliabide espezifiko guztiak eskainiko dira, bereziki arreta psikologikoa.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan ez badago eta adingabeak badaude, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei jakinaraziko zaio, adingabearen interes gorenaren arabera.

- Gizarte-zerbitzuetan badago eta babes-neurriak badituzte, erreferentziako gizarte-langileak, emakumearen baimen esplizituarekin, egoera hori ikastetxeari jakinarazteko modua adostuko du emakumearekin, ikastetxeak dagozkion neurriak har ditzan.



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUNEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

## 5.4. ARRETA LARRIALDIETAN

Egoera hauetan izaten da:



Berehalako erabakia hartu behar bada



Ekintzak ahalik eta lasterren eginez



Emakumeak bere osotasun arriskua azaltzen badu edo arreta ematen dion pertsonak detektatzen du arrisku hori

Gainera, emakumeak identifikatzen ez badu ere, honako egoera hauetako bat **larrialditzat jotzen da**:

- Emakumeak lesio nabarmenak ditu edo lesio horiek dituela susmatzen da
- Emakumeak salaketa jarri du edo jarri nahi du erasotzailearen aurka
- Emakumeak jakinarazi du etxetik irten nahi duela, eta beldur da erasotzailea ez ote den haserretuko, jazarriko duen, eta abar.
- Emakumeak harremana amaitu nahi du, eta hori arriskutsua da berarentzat
- Emakumeak teknikariengana jotzen du, eta hark detektatzen du berehalako arriskuak daudela emakumearentzat
- Emakumeak dibertsitate funtzionalen bat du, kalteberatasun handiagoko egoeran jartzen duena
- Emakumea haurdun dago eta bizi-arriskua dago berarentzat eta haurtxoarentzat
- Emakumeak lan bat aldatu edo hasi du, bere gaitasun ekonomikoa hobetuz, eta horrek erasotzaileari ohartarazten dio, indarkeriatik irteteko aukerak areagotzen baititu
- Emakumeak bere familia berriz elkartu nahi du, erasotzailea barne
- Emakumeak familiaren alde bat bildu nahi du (ama, seme-alabak), baina ez erasotzailea
- Emakumearen familiak erasotzailea berarekin elkartzea nahi/eskatzen du, edo erasotzaileak berak eskatzen du
- Familia berriz elkartu da, eta erasotzailea emakumearekin bizi da berriro
- Emakumeak dirua bidali behar dio familiari edo hori egiteko eskatzen zaio



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

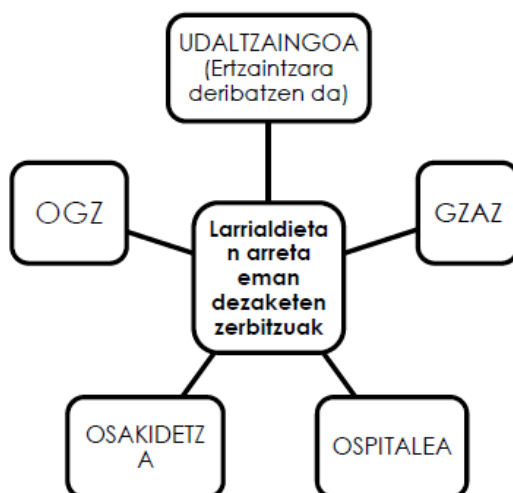


- Emakumeak harreman berria du eta erasotzailea jeloskor dabil
- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du, eta erasotzailea haserretu egiten da, emakumearen gaineko kontrola galtzen duelako
- Emakumeak laguntza eskatzen dio bere inguruneari
- Emakumeak beste herrialde batera joan nahi du, ikasten edo lan egiten jarraitzeko
- Emakumeak bizitza berri bat hasi nahi du beste leku batean bere lagunekin batera
- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du sare sozialen bidez, eta bere bizitzaren xehetasunak eta argazkiak, bidaiak eta abar partekatzen hasten da
- Emakumeak maila sozialean (herrian) salatu nahi du erasotzailearekin bizi izandako indarkeria

Inguruabar horietako edozeinek bide desberdinak irekitzen ditu, emakumea bizi duen indarkeria matxistaren egoeratik irten eta bere bizitzari berriz ekin ahal izateko indarkeriarik gabe. Erasotzaileak kontrola eta boterea galduz gero, kontrol-, jazarpen- eta esets-mekanismoak aktiba ditzake, biktima berriz ere indarkeria-egoerak bizi ahal izateko.

Gainera, baliteke emakumeak premiazko neurriei uko egitea, hala nola urgentziatzko abegi-etxe bat eskuratzea edo salaketa jartzea. Kasu horietan, teknikariek konpromiso hauek hartzen dituzte:

- a) Emakumeari eta, egonez gero, seme-alabei segurtasuna emango dien plan bat ezartzea.
- b) Kasuaren jarraipena egitea
- c) Beste zerbitzu batzuekin koordinazio ona ziurtatzea



**KONTUAN HARTU BEHARREKO ALDERDIAK**

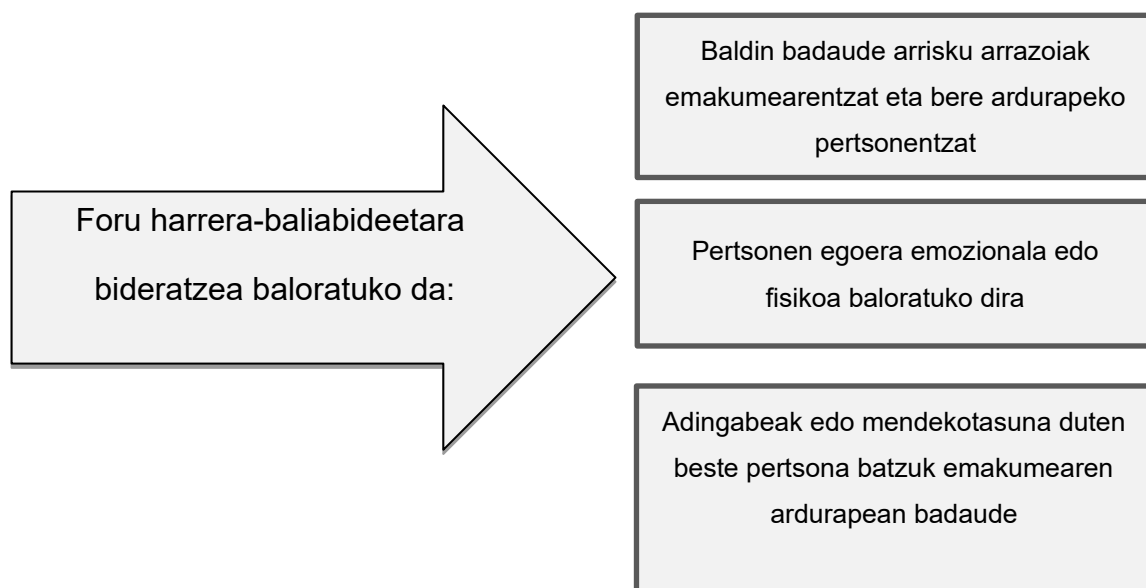
Emakumearen balizko krisia lantzea, laguntza emanez eta berarengana eta bere kargura dagoenari egokitutako segurtasun-neurriei buruzko informazioa emanez.

Baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta oinarrizko gizarte-zerbitzuetara jotzearen garrantzia nabarmenduko da.

#### 5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea

Laguntza handiagoa behar izanez gero, oinarriko gizarte-zerbitzuek eta urgentziazko gizarte-zerbitzuek baloratuko dute laguntza hori beharrezkoa den ala ez. Hala bada, Ertzaintzaren presentzia eskatu ahal izango da lagun egiteko, eta ahal den guztietan, lehentasuna izango du bertaratzen den polizia-bikoteak kaleko jantzita egitea.

#### 5.4.2. Larrialdiko ostatua



Mendekotasuna duten eta mugitzeko aukerarik ez duten pertsonak emakumearen ardurapena badaude:

Artatzen duten gizarte-zerbitzuek bermatu behar dute pertsona horrek arreta egokia jasotzen duela (etxez-etxeko laguntza puntualaren bidez), emakumeak bere egoera fisiko eta emozionalaren salaketa eta/edo arreta egiteko tramiteak egin ahal izateko

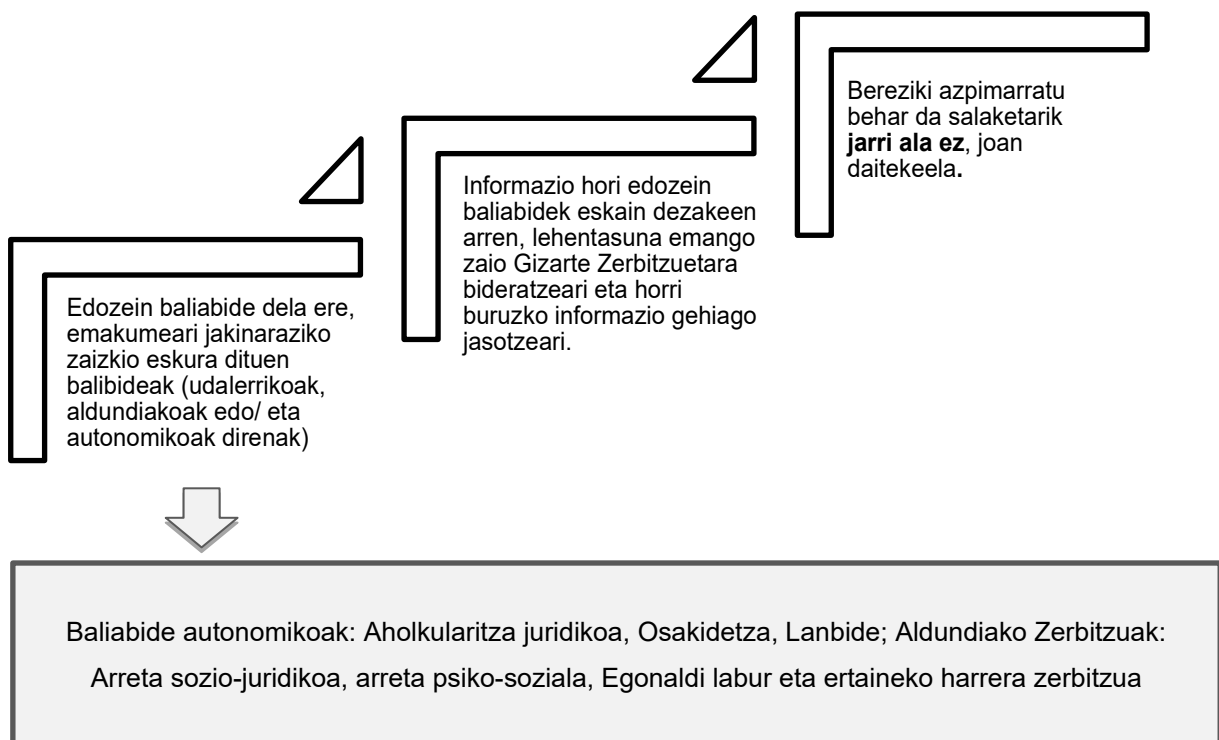


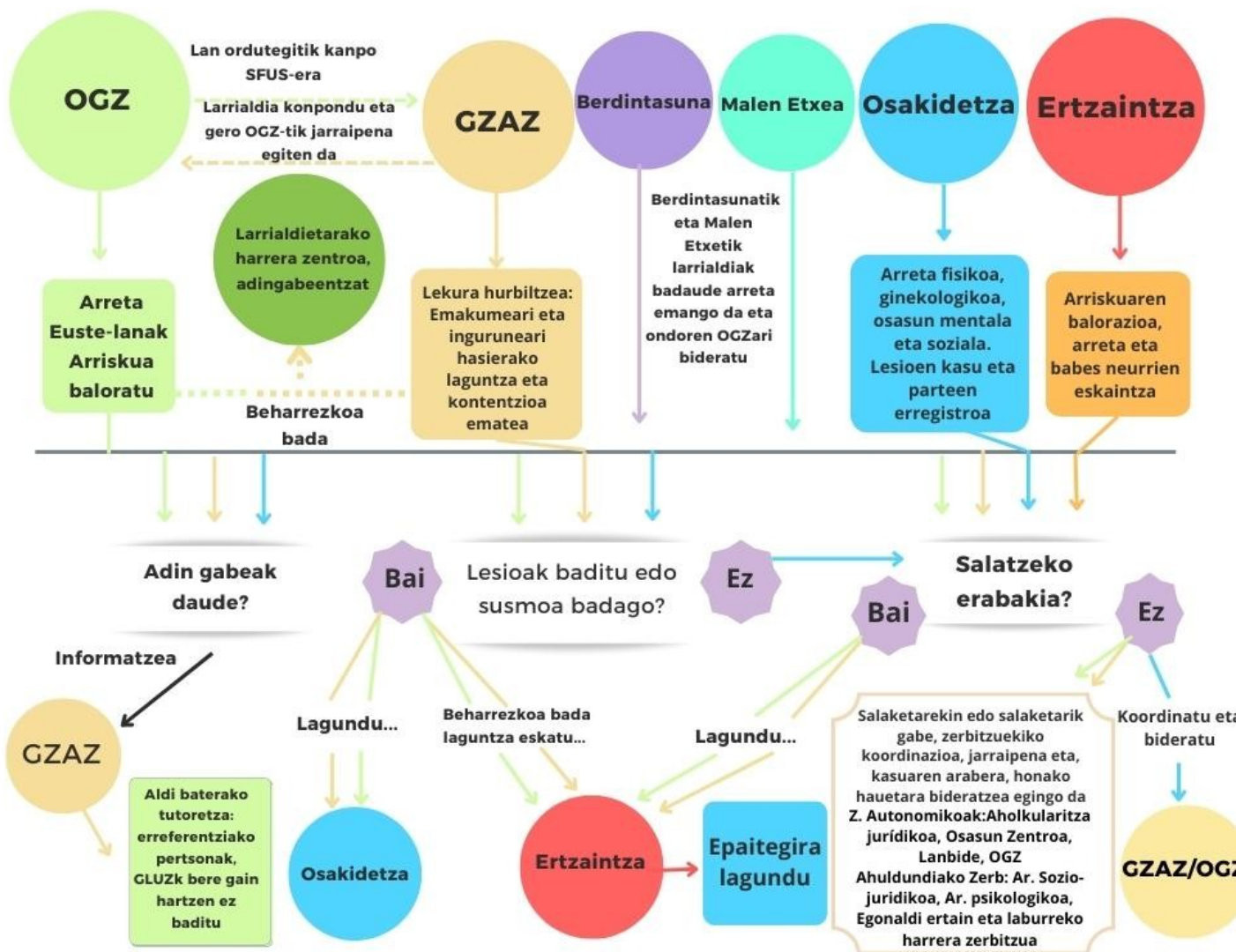
### 5.4.3 Adingabeentzako arreta

Larrialdi-kasuetan, arreta-prozesuak denbora luzea eman badezake, lehenetsuna emango zaio seme-alabak emakumeak egokitzen jotzen duen hurbileko pertsonaren batekin geratzeko aukerari.

Hori ezinezkoa bada, seme-alabak foru-zerbitzuen tutoretzapean geratuko dira aldi baterako, eta GZAZ-era eramango dituzte.

### 5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea

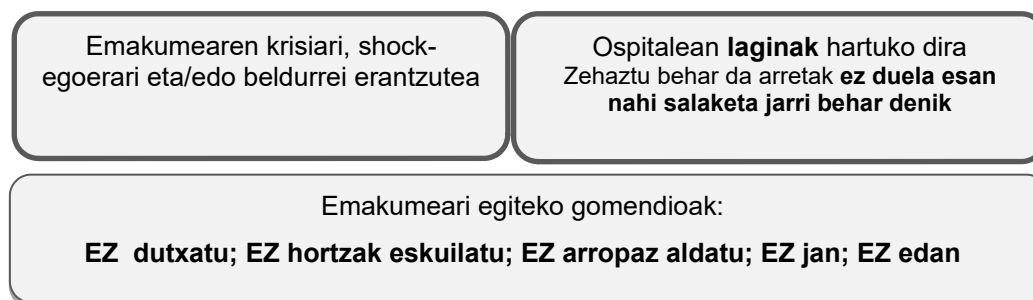




## 5.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA<sup>7</sup>

Bi egoera bereiziko dira, sexu-erasoa duela gutxi gertatu den (120 ordu/5 egun) edo 5 egun baino gehiago igaro diren kontuan hartuta.

### 5.5.1. Sexu-erasoen aurreko arreta



Emakumea artatzen duen lehen baliabidea izango da Osakidetzaren protokoloa aplikatuko den ospitalera lagunduko diona<sup>8</sup>. Ondoren, baliabide horiek, arreta eman zuen lehenengoak zein Osakidetzak, emakumearen etengabeko jarraipena eta arreta egingo dute.

**Gogoan izanda ez dela behartu behar salaketa egitera emakumeak ez badu nahi, doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri emango zaio**

Biktima **adingabea** bada, Gipuzkoako Foru Aldundiko Adingabeen Zerbitzuari ohartaraziko zaie eta bulego-ordutegitik kanpo gertatuko balitz, SFUS/GZAZ-ari, emakumeari laguntza eta babes emozionala emateko, bai eta laguntza sozio-juridiko eta psikosozialeko zerbitzuei buruzko informazioa emateko ere.

Haur eta Neraben babes integralari dagokionean, 8/2021 Lege Organikoak jasotakoa kontuan izan beharko da, non indarkeri kasuetan agintari eskudundunak jakinaren gainean jartzea ezartzen den (Gizarte Zerbitzuak eta Fiskaltza), eta adintxikikoen **beraiek hautatuko pertsona jakinaren gainean** jarri ahal izango dute. Hau, adintxikikoa den biktima bere familia edo tutoreekin harreman egokia ez izatearen kasua eman daitekelako da, edo haiekin harremanik ez izatea ere eman daitekelako. Adintxikikoa gaitasun nahikoa badu, entzuna izan behar du dago eta horren arabera jokatu.

<sup>7</sup> Atal hau eguneratu gabe dago, Sexu-askatasunen Legea onartu eta sexu-erasoen kasuetarako krisi-zentroak sortu arte.

<sup>8</sup> Guía de actuación ante la violencia de género y las agresiones sexuales en Euskadi-<https://www.osakidetza.euskadi.eus/guia-de-actuacion-ante-la-violencia-de-genero-y-las-agresiones-sexuales-en-euskadi/ab84-procon/es/>



Ospitalean laginak jasotzeari dagokionez, eta sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren (48. artikuluan aipatzen da **osasun-zerbitzuek lagin biologikoak eta beste ebidentzia batzuk bildu eta zaindu behar dituztela**), **ez da egongo salaketa aurkeztearen mende**, eta Osakidetzak prozedurak berrikusi eta eguneratu beharko lituzke.

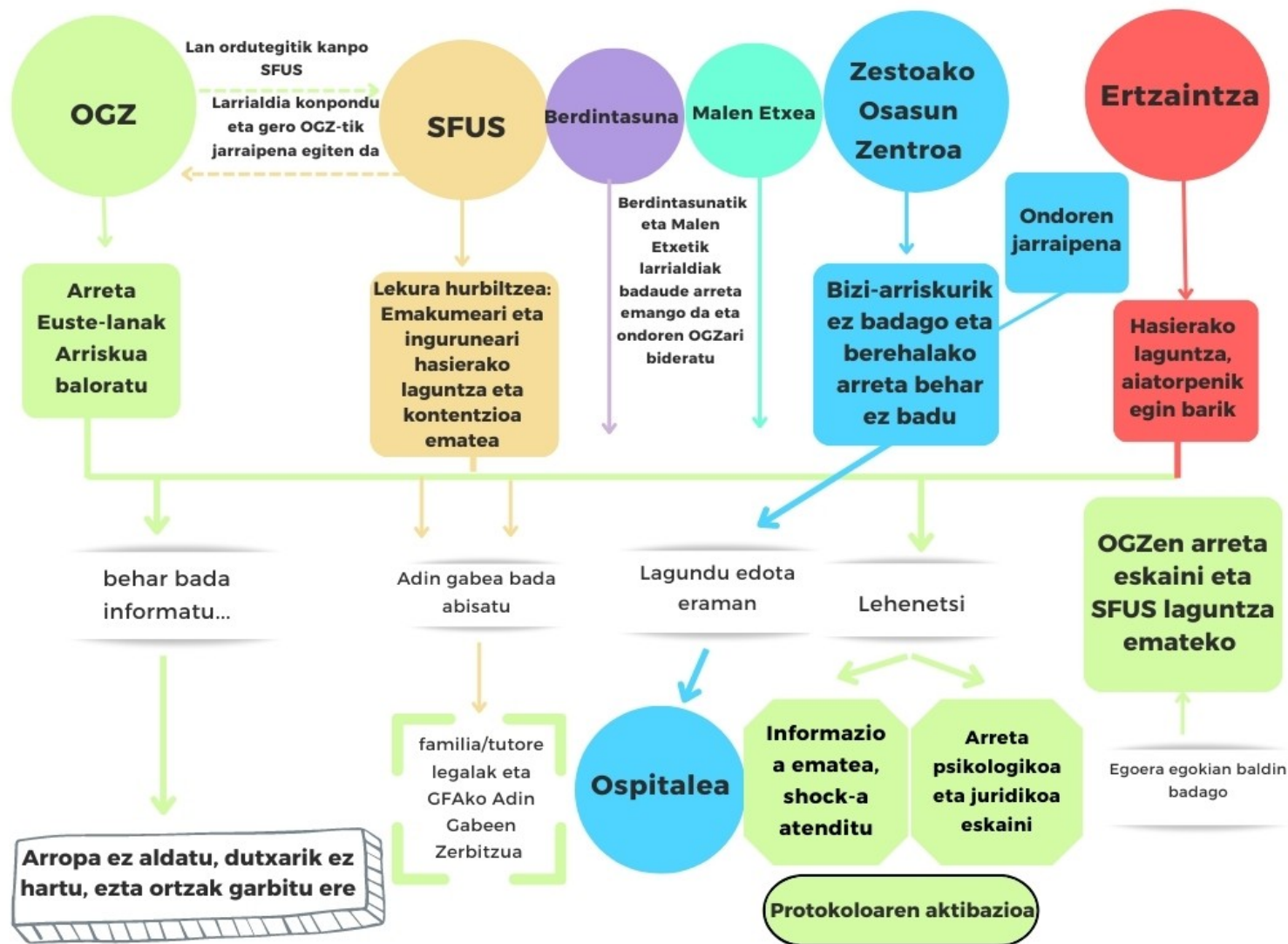
### 5.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta

Erasoa gertatu zenetik 5 egun baino gehiago igaro diren guztiak.

- ✓ Laginak biltzeko prozedura alde batera utziko da, baina emakumeak hala nahi badu, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatuko da.

Kasu horietan, honako zerbitzu hauek ematen dute arreta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Zestoako osasun-zentroa eta Donostiako Ospitalea.





## 6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Erakunde sinatzaileen arteko koordinazioa hobetzeko eta lehen protokolo honen etengabeko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, parte hartzen duten eragileen arteko Koordinazio Mahaia funtzionamendua jarraitu, indartu eta bermatuko da.

### 6.1. Akordioak betetzeko eta haien jarraipena egiteko koordinazio teknikoko mahaia

<p>Deitu eta dinamizatu egiten du:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Berdintasun-teknikaria</li></ul>	<p>Honako hauek osatzen dute:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zestoako Udaleko berdintasunerako teknikaria, lanpostu horretan pertsona bat izanez gero.</li><li>2. Udalerriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen ordezkaria</li><li>3. Udaltzaingoen ordezkaria</li><li>4. Azkoitiko ertzain-etxeko Ertzaintzan genero-indarkeriako eta sexu-erasoetako kasuei arreta emateko ardura duen agentea</li><li>5. Zestoako osasun-zentroko ordezkaria</li><li>6. Hezkuntza Zentroko ordezkariak</li></ol>
<p>EGINKIZUNAK:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mahaiaren bileretarako deia egitea, akta egitea eta bileren ondoren zabaltzea</li><li>✓ Protokoloaren jarraipena eta funtzionamendu egokia bermatzea.</li><li>✓ Urteko datuen txostena biltzea eta egitea</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Protokoloaren garapena</li><li>✓ Dokumentua nor bere lan-eremuan zabaltzea</li><li>✓ Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea</li><li>✓ Datuak biltzea beren jarduera-eremuetan</li></ul>





### 6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak

Erantzun koordinatua ematea	Datuen txosten bat egitea	Protokoloaren garapena bermatzea	Prozedurak berrikustea eta prestakuntza iasotzea	LGTBIQA+ kolektiboarekiko jarduketak hobetzea	Bat-batekoak ebatzi
<p>Aztertzea, jarraipena egitea eta erantzun koordinatua ematea, gertatzen diren zerbitzuetan zailtasunen bat duten kasuak kontuan hartuta</p>	<p>Tartean diren zerbitzuek biltzen dituzten datuak aztertzea. Sistematizatzea eta mahaiaren berrikusitako urteko txostena egitea, hobekuntzak baloratzeko</p>	<p>Eguneroko jardunaren eta koordinazio-mahaiaren bidez</p>	<p>Indarkeria matxistaren kasuetan jarduteko eta jarduteko modua berrikustea eta prestakuntzak gauzatzea. Erabakiak urtero berrikusiko dira.</p>	<p>Kolektibo horren aurkako erasoei aurre egiteko jarduerak hobetzea</p>	<p>Berehalako erantzuna behar duten alderdi funtzionalak ebatzea</p>

#### **Koordinazio Mahaiaren aldizkakotasuna eta deialdia**

- **SEI HILEAN BEHIN** bilduko da protokoloa abian jartzen denetik.
- Behar izanez gero, ezohiko bilerak ere egingo ditu.
- Berdintasun-teknikariak ohiko bileretarako deia egingo du, idatziz, 7 egun lehenago.
- Edozein parte-hartzailek deitu ahal izango du urgentziaz ezohiko bilera bat.



## 7. UDALAREN ERABAKI ETA ERAKUNDEAREN EKINTZA INSTITUZIONALEI BURUZ

Zestoako udalak, udalerrian indarkeria matxistako kasuak ezagutzen direnean jarduteko duen konpromisoan oinarrituta, behar diren ekintzak egingo ditu indarkeria mota horien aurkako erabateko arbuioaren kultura sortzeko, erakundearen erantzunaren bidez. Hori dela eta, udalak erantzun proportzionatua emango du, etengabeko hausnarketa-lanaren emaitza, ezagutzen dituen kasuen aurrean, biktimei erreparazioa emateko ekintza gisa eratzeko helburuarekin, honako helburu hauek betez:

- Biktimari, haren senideei eta ingurukoei laguntzea, biktimak jarraitu beharreko urratsei buruz hartutako erabakia errespetatuz
- Baliabide publikoak haren esku jartzea hasiera-hasieratik.
- Indarkeria hori publikoki arbuiatzea, herritarrak sentibilizatzeko, indarkeriaren egiturazko azterketa ginez, unean uneko gertaeretatik harago.

### 7.1. Erakundearen erantzuna EAEko udalerrri txikietan

Udalerrri mota horietan dinamika eta sinergia batzuk sortzen dira biztanleriaren, mugimendu feministaren, ordezkari politikoen eta udal-langileen artean, biktimari eragindako kaltearen erreparazioa eta bizi duen indarkeria salatzeke zaildu dezaketena. Horregatik, esku-hartze eta erakundearen erantzunean lan egitean, funtsezko alderdi batzuk hauteman ahal izan dira.



Garrantzitsua da adieraztea inplikaturako eragileen arteko koordinazio-lanean biktimaren **intimitatea eta osotasun emozionala zaintzea nagusitzen dela**, eragile bakoitzaren zeregina eta lana zehaztuz, betiere gainditu gabe. Ildo horretan, inplikaturako pertsonak jakin behar dute zein den beren rola eta non amaitzen duten beren funtzioa, inplikaturako gainerako alderdien lana ez oztopatzeko.



Koordinazio honetan beste alderdi batzuk kontuan izatea garrantzitsua da



## 7.2. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak

Erantzun publikoa antolatzerakoan, honako hauek hartu behar dira kontuan:

- Testuingurua: Gertaeratik harago, azaldu behar da indarkeria matxista normalizatu den eta onartezina den gizarte batean bizi garela.
- Azaldu indarkeriaren kausak: Azaldu egin behar da, biktimaren eta/edo haren ingurunearen eta familiaren osotasuna arriskuan jarri gabe.
- Erasoa adingabeen artean gertatu bada: Adingabearen interes gorenaren printzipioa errespetatuz, familiarekin edo legezko tutoreekin harremanetan jarri beharko da, eta erantzun publiko mota baloratuko da, arreta jarrita biktimari eta haren inguruneari arreta ematean, erasoa egin duenari, haren inguruneari, familiari eta erreferentzia-taldeari arreta ematean<sup>9</sup>.
- Aurreko kasuan, garrantzitsua da erantzun publiko bat egitea, adingabe guztiak babestearen garrantzia azpimarratzeko, eta bereziki azpimarratzeko babes hori, kasua hedabideen eta sare sozialen bidez hedatzen denean.

Gainera, bi motatako erantzun publikoak daude:

1. Gertaera **zehatz bati erantzun**, biktimaren edo haren ingurukoen baimenarekin.
2. Indarkeria matxistaren kasu guztiak salatzeke udalaren **ekintzak publiko egitea**

Modalitate horiek ekintza hauen bidez abiaraz daitezke:

- Kasu bat behar bezala ezagutzen denean, erakundeek biktimei laguntza ematen dietela adieraziz, egoeraren arabera egokienak diren bideak erabiliz. **Laguntza horrek ez du zerikusirik biktimak salaketa jarri izanarekin**, ulertzen baita neurri hori emakume bakoitzak bere inguruabarren arabera baloratzen duela.
- Emakumeei, senideei eta hurbileko beste pertsona batzuei **beharrezko laguntza** bermatzea, udal-baliabideen eta aktibatu daitezkeen beste batzuen bidez.
- **Indarkeria matxistaren kasu partikularrak gaitzesten direla jakitera emanez**, biktimen edo gertuko pertsonen baimenarekin, eta jarduteko moduarekin ados daudela ziurtatuz.

<sup>9</sup> Adingabeen kasuan, garrantzitsua da zigor-neurriak ez bakarrik ezartzea, erantzun-ekintzak ingurunean sentsibilizazio-lan pedagogikoa egitera bideratuta eta biktimari eta haren inguruneari zuzendutako erreparazio-neurriak abian jarrita.



- **Erantzuna berehalakoa izango da**, baina horrek ez du esan nahi egitateak ezagutzen diren egun berean edo hurrengoan eman behar denik. Zentzuzko denbora itxaron daiteke biktimek jarduketa horiek baloratu ahal izateko.
- Erantzun bat emateko herritarren eskaerak jasotzen badira eta biktimaren baimenik ez badago, **egoera aipatu ahal izango da jakinarazpen batean**, non jakinaraziko baita udala barrutik eta biktimarekiko harremanean jarduten ari dela.
- Egun seinalatuetan egingo dira **jendaurreko ekitaldiak**: martxoaren 8a, emakumeen nazioarteko eguna; azaroaren 25a eta ekainaren 28a.
- **Kontuak emango dira urtero**, eta datuak argitaratuko dira kasuen kopuruari, udalak emandako erantzunari, eskainitako zerbitzuei eta abarri buruz.

Erantzun publikoa honako ezaugarri hauek betetzen direnean aktibatuko da:

- Erasoa udalerrian gertatzen da
- Erasoa udalerritik kanpo gertatzen da, baina emakume biktima edo erasotzailea naturalak dira edo udalerriarekin lotura dute
- Hirugarren pertsona bati eraso egin badiote biktima defendatzeagatik edo hari laguntzeagatik
- EAEn emakumeren bat edo haren seme-alabaren bat erail den

Eranskinetan azaldutako erantzun publikoko agertoki hauek proposatzen dira:

## 0 EGOERA: Emakundek aktibatutakoa

- 2013ko maiatzeko Erakunde arteko II. Akordioaren jarraipen akordioa
- Etxeko tratu txarren eta sexu erasoen ondoriozko heriotzen aurrean jarduteko prozedura

## 1 EGOERA

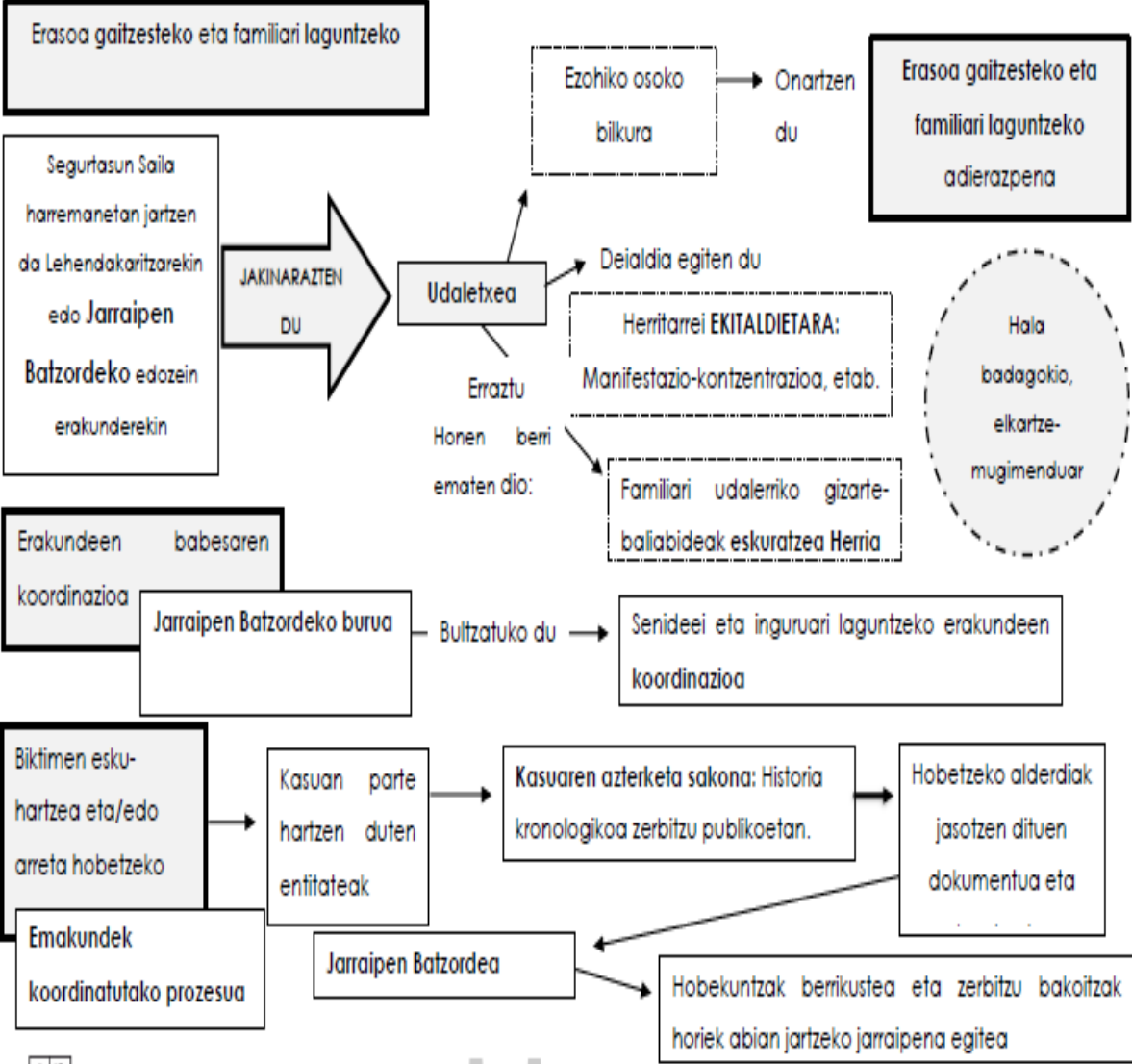


## 8. INDARRALDIA ETA BERRIKUSPENA

- Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko erakundeen arteko koordinazio eta arretarako tokiko protokoloak indarkeria matxistaren biktimen errealitate eta beharretara egokitu beharra du, bai eta eman daitezken arau edo lege-xedapenetara nahiz antolaketa aldaketatetara.
- Urteko datuen txostena egin ondoren, koordinazio teknikoko mahaiaren berrikuspena egingo da.
- Urteko berrikuspenaren aldizkakotasunaz gain, protokoloaren egokitzapena eskatzen duen edonolako ingurabarren aurreran, egokitzapenerako berrikuspena aktibatuko da, sinatzaile diren eragileen aldetik.
- Sektore Publikoko Erregimenaren 4/2015 Legeak, urriaren 1ekoa, ezartzen duenaren arabera, **4 urteko indarraldia** ezarriko zaio protokoloari, hizarmenatarako horrela jasotzen baitu lege honek.

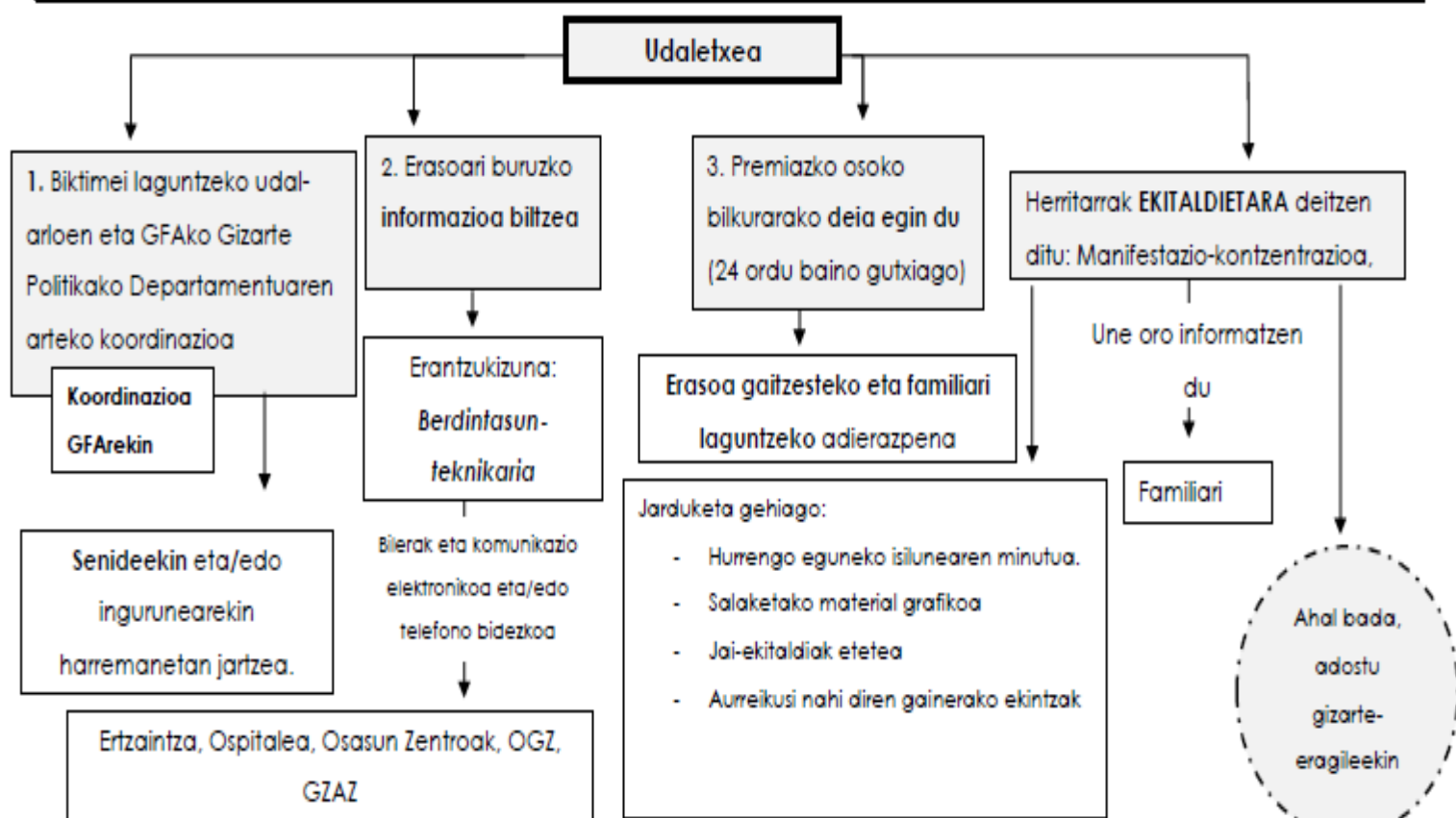


**1. EGOERA**  
 Heriotza dakarren eraso genero-indarkeriako kasuetan (emakumeak eta seme-alabak) eta sexu-erasoetan  
**EMAKUNDEK AKTIBATUTAKO PROTOKOLOA**



## 2. EGOERA

- Bikotekidea edo bikotekide ohia ez den gizon batek emakume bat erailtea
- Bikotekideak, bikotekide ohiak, senideak, ezagunak edo ezezagunak emakume bat hiltzen saiatzea.
  - Genero-indarkeriaren biktima den emakume baten seme-alabak hiltzen saiatzea.
  - Indarkeria sexistaren biktima bat berehala ez hiltzea, aldez aurreko eraso baten ondorioz.
- Pertsona bat indarkeria bikarioagatik erailtea (hau da, biktima den emakume bati mina emateko)



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER



ZESTOAKO UDALA



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER



## 1. EGOERAK HURRENGO KAUSETARA EGOKITU AHAL DITU ERANTZUNAK:

- Emakume biktimaren osotasun fisikoa arriskuan jartzen duen lesio larriak eragiten duen eraso
- Eraso sexualak edo erasoarekin ematen diren eta eraso larriagotzen dituen beste egoerak
- Esparru publikoetan eta beste pertsonen aurrean eman diren erasoak
- Bere ezaugarriak direla eta, udalerrian alarma soziala piztu ahal duten erasoak
- LGTBIQA+ kolektiboko pertsonen eragindako edozein eraso
- Indarkeria matxista egoera guztietan, larria izanda ala ez, baldin eta, indarkeria horren ezaugarriak eta eragina baloratu ondoren, eskubideak bereziki urratu direla uste bada eta aurreko puntuetan jasota ez badago.



## 1. ERANSKINA

### FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK

#### **Telefono bidezko 24 orduko arreta-zerbitzua: 900 840 111(SATEVI)**

Zerbitzuak estaldura autonomikoa du, eta doakoa da. Zerbitzu hori eguneko 24 orduetan dago erabilgarri, urteko 365 egunetan- Gainera, hainbat hizkuntzatarari aldi berean itzultzeko zerbitzua eskaintzen du, eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonentzat eskuragarri dago.

- Informazio-baliabide hori ere eskuragarri dago indarkeriaren biktima den emakumeari laguntzeko moduari buruzko informazioa nahi duten senide, lagun eta beste pertsona batzuentzat.
- Baliabideak, halaber, hainbat esparrutako profesionalen informazio-beharrei erantzuten die.
- Zenbaki horretara datoz 016 telefono-zenbakiaren deiak, Estatuaren eskumeneko telefonoa. Garrantzitsua da emakumeei ohartaraztea 016 zenbakiak telefono-fakturan aztarnarik uzten ez badu ere, deien erregistroan uzten badu, bai mugikorrean, bai telefono finkoan; beraz, behin deia eginda, ezabatu egin behar da.

#### **Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua: 24 orduko arreta. 943 224 411/ 112 (SOS Deiak)**

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuak zerbitzu bat du, Gipuzkoan etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria bizi dituzten emakumeen premia- eta segurtasun- eskaerei erantzuten diena. Egoeraren balorazioa egin ondoren, hala eskatzen bada, harrerabaliabidera lagunduko zaio emakumeari, haren bizilekuaren arabera. Ordutegia eguneko 24 orduetan dago eskuragarri urte osoan.

#### **Biktimari Laguntzeko Gipuzkoako Doako Zerbitzua (BLZ). 900 100 928**

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Sailaren mende dago. Aurrez aurreko zerbitzua da, aurretiko hitzorduarekin.

**Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politikako Departamentua, Gizarte Larrialdietako eta Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Arretako Atala. 943 113 176/ 943 112 572.**



Aldundien arreta sozio-juridikoko eta psikologikoko baliabideak koordinatzen ditu, banakakoak zein taldekoak, egonaldi labur eta ertainekoak, bai eta autonomiako eta esku-hartze sozio-educatiboko pisuak ere.

«Urrats» Larrialdietako Harrera Zentroak berehalako harrera ematen die Gipuzkoan genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen biktima izan diren eta beren bizilekua utzi behar duten emakume guztiei, bai eta eragindako emakumearen mendeko familia-unitateko pertsoneri ere. Baliabide hori Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzuaren (943 224 411) edo oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez eskuratzen da.

**Azpeitiako Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zenbakiko Epaitegia. 943 02 51 91**

Legezko prozedurak izapidetzen dituzte inguruan gertatzen diren genero-indarkeriako kasuetan, Urola Kostako eskualdean (Gipuzkoa).

**Auzitegiko Klinika Medikoa (Donostia). 943 004 350**

**Azkoitiko Ertzaintza Etxea (112/ 943 08 37 80):**

ARLOEN EGINKIZUNAK			
Herri-segurtasuna	Ikerketa-arloa	GI/EI arloa	Inteligentzia-arloa
Biktimei larrialdiko laguntza ematea Erasotzailearekiko jarduerak Arriskuaren hasierako balorazioa Prebentzio-jarduerak Udaltzaingoari EI/GIrekin lotutako edozein gorabeheraren berri ematea.	Prebentzio-eginbideak: Salaketa, babes-agindua, atestatua, epaiketa azkarra. Dauden laguntza-baliabideei buruzko aholkularitza	Arrisku-maila eguneratzea Biktimari autobabesari buruzko prestakuntza ematea Biktimari aldian behin deitzea Ausazko bisitak Elkarrizketak biktimarekin eta erasotzailearekin Gizarte-zerbitzuekiko koordinazioa eta informazio-trukea Prebentzioaren plangintza	Udaltzaingoarekin koordinatzea eta biktimari zein erasotzaileari buruzko informazioa helaraztea, baita epaitegiak emandako babesneurriak ere.



## 2. ERANSKINA

### IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA

ERTZAINZA	IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA
EI/GI espedientea: _____	
Jauna/Anderea: _____	
NAN/Pasaporte/Bizileku-baimena/Beste identifikazio-agiri honekin: _____	
<p>datu pertsonalen babesaren arloan ezarritako araudiak babesten dituen datuen lagapenari buruzko aurreikuspenak eta kasuak alde batera utzi gabe, akta honen bidez</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jakinarazten da datu pertsonalak eta espediente honi lotutako informazioa:<ul style="list-style-type: none"><li>• Beharrezkoa izanez gero, polizia-kidegoen esku jarri ahal izango da, soilik polizia-eremuaren barruan erabiltzeko eta ezar daitezkeen babes-neurriak gauzatu ahal izateko.</li></ul></li><li>• Halaber, pertsona horrek baimena ematen du datu horiek bai eta beharrezkoa den informazioa.<ul style="list-style-type: none"><li>• Genero Indarkeri Biktima diren Emakumeen Arreta Telefoniko Zerbitzuaren esku jarri ahal izango dira –gogobetetze-inkestak egin ahal izango dira biktimei aitortutako eskubideak benetan betetzen ote diren jakiteko jarraipenari erantzuteko–, bai eta biktimen eskubideak defendatzeko eta gizarte-laguntza emateko informazioa behar duten erakundeen esku ere; hori guztia, genero-indarkeriaren biktimei laguntzeko kudeaketa integralari erantzun eraginkorra emateko.</li></ul></li></ul> <p style="text-align: right;">Bai <input type="checkbox"/>      EZ <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>(markatu dagokiona)</i></p> <p>Data: ____/____/____      Sinadura: _____</p> <p>Eskubidea duzu datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko, edo haien tratamendua mugatzeko, eskubide horiek tratamenduaren arduradunaren aurrean baliatuz (CEDPE Segurtasun Sailburuordetza), datuak babesteko eskubideak erabiltzeko prozeduraren bidez: <a href="http://www.euskadi.eus/servicios/10842/">www.euskadi.eus/servicios/10842/</a>. Halaber, edozein erreklamazio egin dezakezu Datuak Babesteko Euskal Bulegoan (Beato Tomás de Zumarraga 71, 3. solairua 01008 Vitoria-Gasteiz) edo aldez aurreko erreklamazioa egin dezakezu CEDPEn -Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa, Larrauri Mendotxe Bidea 18, 48950 Erandio- <a href="mailto:dgvs@seg.euskadi.eus">dgvs@seg.euskadi.eus</a></p>	



### 3. ERANSKINA

#### DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

##### DATU PERTSONALAK LAGATZEKO ADOSTASUNA

##### CESION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

<b>Izen –abizenak</b> Nombre-apellidos	
<b>NAN - Pasaportea –Egoitza baimena - identifikaziorako beste dokumentu bat</b> DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	

Legezko ordezkaria edo arduraduna<sup>10</sup> Representante legal o persona responsable

<b>Izen –abizenak</b> Nombre-apellidos	
<b>NAN - Pasaportea – Egoitza baimena - identifikaziorako beste dokumentu bat</b>  DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	
<b>Harreman mota</b> Tipo de relación	

-----k informazio hau eman didatela jakinarazten dut idazki honen bitartez:

-Nik emandako datuak **INDARKERIA MATXISTA BIKTIMA DIREN EMAKUMEEN ARRETARAKO ERAKUNDEEN ARTEKO JARDUERA ETA KORDINAZIO PROTOKOLOA ZESTOAN** izeneko fitxategian sartzeko dira, eta horren guztiaren helburua da. Zerbitzu jarduera koordinatuz niri eta ardurapean dauden pertsoneri arreta osoa ematea

Por medio de este escrito hago constar expresamente que he sido informada por.....de que:

-Los datos personales proporcionados se incorporarán a un fichero denominado **PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA EN ZESTOA** cuya titularidad es del Ayuntamiento.

<sup>10</sup> Beharrezkoa denean bakarrik bete - Cumplimentar solo en caso necesario



Informazio hau baliagarria izango da datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak sortzeko, eta ikerketarako zein estatistiketarako erabiliko dute.

Era berean, eskubidea dut:

- Hemen agertzen diren datu batzuk nahiz guztiak erabiltzeko baimena ez emateko.
- Baimena edo adostasuna ez emateak ekar ditzakeen ondorioak zeintzuk diren azaldu didate.
- Zestoako Udalean datu hauek ikusteko, aldatzeko, baimena kentzeko eta ezadostasuna adierazteko.

Horrenbestez, libreki nire adostasuna ematen dut Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoari jarraiki.

Zestoan, 2024ko.....ean

**Sinadura / Firma**

Esta información ayudará en la elaboración de políticas públicas basadas en datos objetivos al mismo tiempo que podrá ser utilizada para finalidades estadísticas y de investigación.

Así mismo, tengo derecho:

- A negarme a facilitar esta autorización de forma total o parcial.
- Se me ha informado así mismo de las consecuencias que esta negativa puede tener.
- A ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Ayuntamiento de Zestoa.

Y conforme a todo ello, otorgo libremente el consentimiento conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

En Zestoa, a.....del 2024



Esku-hartze integral eta koordinatutako nire datuak markatutako erakundeei lagatzea baimentzen dut:

- Zestoako Udaleko Gizarte Zerbitzuak
- Osasuna (Osakidetza)
- Zestoako ikastetxeak
- Eusko Jaurlartiza Segurtasuna (Ertzaintza)
- Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politika Departamendua
- Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua
- SAV Gipuzkoa
- Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Donostia) / Instrukzio Auzitegia
- Enplegua (Lanbide)
- Berdintasuna (Emakunde)
- Arartekoa
- .....Harrera Etxea
- Zerbitzu juridikoa
- Zerbitzu psikologikoa
- Aldundiako Haurren Zerbitzua
- SEPE Enplegu Zerbitzu Publikoa
- .....Elkartea
- .....Abokatua
- Beste zerbitzu batzuk (berariaz identifikatu)

Marco las entidades a las que permito se cedan mis datos personales para una intervención integral y coordinada:

- Servicios Sociales Municipales de Zestoa
- Salud (Osakidetza)
- Centros escolares de Zestoa
- Seguridad del Gobierno Vasco (Ertzaintza)
- Diputación Foral de Guipuzkoa. Departamento de Política Social
- Servicio Foral de Urgencias Sociales de Guipuzkoa
- SAV Gipuzkoa
- Juzgado de Violencia sobre la mujer (Donostia) /Juzgado de Instrucción
- Empleo (Lanbide)
- Igualdad (Emakunde)
- Ararteko
- Casa de acogida de....
- Servicio jurídico
- Servicio psicológico
- Servicio de Infancia Foral
- SEPE Servicio Público de Empleo
- Asociación.....
- Abogada/o.....
- Otros servicios (identificar expresamente)



### **BAIMEN INFORMATUA ADINGABEAK EGONEZ GERO**

Nire alaba/semea 14 urte baino gutxiago izanda, haren ama/tutorea naizen aldetik, baimena ematen dut haren datu pertsonalak biltzeko eta aipatutako erakundeei lagatzeko, eta haiek aipatu ondorioetarako eta helburuetarako tratatzea baimentzen dut.

Eta hórrela jaso dadin, eta bidezko ondorioak izan ditzan, hau sinatu dut.

Data eta emakumearen sinadura

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD**

Siendo mi hija/o menor de 14 años, doy mi consentimiento como madre/tutora para la recogida de sus datos personales y su cesión a las entidades mencionadas, autorizando el tratamiento de los mismos a efectos y finalidad señalada.

Y para que conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Fecha y firma de la mujer

