



CAMBIOS ORIGINADOS POR EL CORONA-VIRUS

La Mancomunidad Urola Erdia ha tenido que realizar varios cambios en la recogida de residuos debido a la situación de alarma generado por el corona-virus COVID-19. Estos son los cambios:

- **Se ha eliminado el control de acceso en todos los municipios de la Mancomunidad:** zonas de aportación de Aizarnazabal; contenedores y zonas de aportación de Azpeitia; zonas de aportación de Beizama; zonas de aportación de Bidania-Goiatz; y zonas de aportación de Zestoa. Por lo tanto, la ciudadanía no tendrá que utilizar tarjetas para acceder a las zonas de aportación o depositar separadamente sus residuos; es decir, estarán siempre abiertos.
- **Se suspende la recogida de voluminosos puerta a puerta** hasta la normalización del estado de alarma: no es posible recoger casa por casa los residuos voluminosos en esta situación; aumentaríamos el peligro de contagio.
- **El reparto de bolsas compostables se realizará de forma normal**, aunque algunas tiendas permanecen cerradas, estas son las tiendas donde se pueden recoger las bolsas:
 - **Azpeitia: Itzira janari-denda** (Harzubia 24), **Inar optika** (Jose de Artetxe kalea 10 behe) y **Urrestillako estankoa** (Kalebarrena 2, Urrestilla).
 - **Azkoitia: Lujan liburu eta prentsa denda** (Kae nagusia, 72) y **Hazia belardenda** (Julio Urkijo hiribidea, 12)
 - **Zestoa: Egunero janariak denda** (Gurutze kalea 3), **Errasti Elorza Coviran janari-denda** (Gesalaga kalea 6-8), **Miantxa janari-denda** (Gesalaga kalea 5)
- **Se cierra el Garbigune de Azkoitia.**
- **Se suspende la atención ciudadana presencial**, los ciudadanos no pueden ir a la oficina de atención, ni la Mancomunidad puede garantizar que no se contagien en la misma. Para aclarar cualquier duda, resolver cualquier problema o presentar cualquier petición estas son las vías de comunicación: **teléfono 943857319; e-mail ueue@urolaerdia.eus; servicios telemáticos**
<https://uzt.gipuzkoa.eus/WAS/AYTO/USCServicioCiudadanoVer15WEB/home.do?De=599&hizkuntza=CA>

El resto de servicios funcionan con relativa normalidad: los residuos se recogen de manera habitual.

La Mancomunidad hace un llamamiento a la ciudadanía para que cumpla escrupulosamente con las recomendaciones sanitarias, y tomen las medidas de protección oportunas al depositar sus residuos de manera separada: utilizad guantes de latex o limpiad como está recomendado las manos una vez depositados los residuos.



PROTOCOLO HA SEGUIR PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS CONTAMINADOS CON COVID-19

El Ministerio de Sanidad ha aprobado un protocolo concreto para gestionar correctamente los residuos de los hogares con casos diagnosticados de COVID-19 y de los que se mantienen en cuarentena por dicho corona-virus. En esta noticia tenéis el protocolo íntegro y debéis cumplir con lo establecido aquí.

Así se deben gestionar los residuos de los hogares con diagnóstico confirmado de COVID-19 y los que se mantienen en cuarentena a la espera de diagnóstico:

- **Debéis llamar a Urola Erdiko Mankomunitatea: 943857319, atención continuada de 9 de la mañana a 20 de la tarde de lunes a domingo;** o escribir a la dirección ueue@urolaerdia.eus. Se deben cumplir escrupulosamente las ordenes y directrices dadas por teléfono.
- **No debéis separar los residuos, debéis introducir todos los residuos en tres bolsas** (una dentro de otra) y depositar en el contenedor de resto, protegidos con guantes de latex.
- En la recogida **puerta a puerta de Zestoa**, esto es lo que debéis realizar:
 - **La Mancomunidad os dará instrucciones precisas de como introducir todos los residuos** (introducidos en tres bolsas, una dentro de otra). Según si se tiene ayuda exterior, o se tenga autorización para salir al exterior, o no la forma de depositar variará. En caso **de no poder abandonar la vivienda y no contar con ayuda exterior**, este es el protocolo a seguir:
 - La Mancomunidad se pondrá en contacto con los afectados para que tengan los residuos preparados, a la espera de los operarios de la Mancomunidad.
 - Irán los operarios de la Mancomunidad al hogar de los afectados a las **20h de la tarde y depositarán un cubo abierto en frente de la puerta** de los afectados. Al retroceder los operarios avisarán para que se deposite la bolsa en el cubo.
 - **La o el ciudadana/o no podrá tocar el cubo** en ningún momento, y depositará la bolsa protegido con guantes de latex.
 - Los operarios retirarán el cubo en cuanto se cierra la puerta de la vivienda.